

“双十一”来了,多个线上平台的促销活动正在进行中,相信不少消费者已开启“买买买”模式。

“双十一”来了,你会用法律“算账”吗?

定金陷阱:商家违约,可要求双倍返还定金

今年的“双十一”,不少平台依然开启了“定金+尾款”预售模式。“定金”是一个法律专业术语,指当事人为保证债务的履行,由一方先支付给对方一定金额的货币作为担保。”浙江金道律师事务所律师马煜琴解释,根据民法典第五百八十七条,债务人履行债务的,定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定,致使不能实现合同目的,无权请求返还定金;收受定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定,致使不能实现合同目的,应当双倍返还定金。

据媒体报道,去年“双十一”,消费者赵女士为了买一款空调,在平台支付定金后,促销当天却发现商家没货了。询问客服,对方称“定金无法退还”。

马煜琴表示,商家因没货无法发

货,导致双方买卖合同无法履行,责任在于商家而非赵女士。赵女士的损失应当由商家承担,根据民法典规定,商家应当双倍返还定金。若定金不足以弥补商家违约造成的赵女士损失的,根据民法典第五百八十八条,赵女士还可以请求赔偿超过定金数额的损失。

浙江越人(杭州)律师事务所律师高子腾提醒,平时网购时,消费者应注意保存购物凭证,例如促销活动、商家承诺等截图,以便维护权益。

尾款陷阱:遇到消费欺诈,可要求退一赔三

去年,“某品牌预付定金消费者反而多花钱”冲上热搜,有消费者反映通过“定金+尾款”的方式,花569元在官方店入手一双鞋子,后来发现不用预付只需558元。

“如果商家在‘双十一’中明确表示预付模式价格为最低价的,后续却出现更低价销售的,则商家的销售行为涉嫌欺诈。”马煜琴表示,根据消费者权益保护法第五十五条,消费者可以要求退一赔三。

笔者查看今年多家电商平台提供的价保服务发现:虽然平台提供了一键补差价的服务,延长了价保时间,但也规定了一些特殊情形是不支持消费者申请价保补差的,如黄金、铂金等特殊类目商品;红包(含消费券)、运费、百亿补贴等场景导致的降价等,建议消费前仔细阅读《价保服务标准》。

收件陷阱:虚假发货可索赔,赠品享受售后服务

付完尾款,坐等收货。去年大促时有网友称,左等右等等不来快递,更离谱的是还有商家提出补拍差价才能继续发货。“延迟发货、加价发货等行为都是明显的违约行为,如造成消费者损失的,商家应予以赔偿。”马煜琴说。

此外,近些年,商家通过购物附赠品的促销屡见不鲜。购赠华赠护肤品、购大米赠红枣、购洗烘套装赠咖啡机……不满意赠品时,消费者可以选择退换货吗?赠品出现瑕疵或质量问题,商家是否附带售后服务?

“赠品是商家提供的商品,依据消费者权益保护法第二十三条、第二十四条和《零售商促销行为管理办法》第十八条,当赠品出现质量问题时消费者有权可以退换。”高子腾表示。

“此外,依据消费者权益保护法第四十条,消费者或者其他受害人因商品缺陷造成人身、财产损害的,可以向销售者要求赔偿,也可以向生产者要求赔偿。”高子腾补充道。(杨思思)

准备。根据距离震中距离的不同,地震预警可以提前地震波几秒到几十秒的时间发出预警。

地震波同时还是研究地球内部结构的工具,研究地震波中携带信息的学科就是地震学。全球每年发生数万次大大小小的地震,地震波穿过地球内部,在不同结构的分界面上进行折射和反射,最后被分布在全球各地的地震台站记录到,通过对记录到的地震波进行分析,可以研究出地震波穿过的地球内部的结构。目前人们所熟知的地球内部的地核、地幔、地壳的结构,就是通过分析地震波得出的。就像医生给人体做检查时用到的CT(电子计算机断层扫描)一样,地震波是地震学家给地球做“CT”的工具。

面对地震波,我们仍需继续加强研究,研究它的振动方式和传播途径,以了解地震的震源过程、认识地球内部结构以及优化房屋设计结构,进一步提升抗震能力。相信在未来的防震减灾工作中会有更多的应用成果。

(作者单位:中国地震局成都青藏高原地震研究所)

一起来认识地震波

江宁波 左洪 吴微微

地震波从质点的振动方式上可以分为P波(纵波)、S波(横波)、面波。纵波的质点振动方向和波的传播方向是一致的,质点沿着波的传播方向做压缩和拉伸运动,传播到地表之后就引起了地表的上下运动,和空气中传播的声波类似,造成的破坏较小;而横波的传播方向和质点振动方向是垂直的,传播到地表后会感觉到很强的水平晃动,造成的破坏较大;同时纵波的传播速度大于横波。所以当地震发生时,附近的人们会先感受到上下颠簸,数秒到数十秒后才会感受到很强的水平晃动,同时横波也会造成更强的破坏。所以地震发生时,感受到纵波后,要立即进行避险,减少损失。

地震预警就是同时利用了不同波传播速度不同的原理。无论是横波还是纵波在地下的传播速度都是远小于电磁波的,所以当地震发生时,震中附近的预警台站接收到地震波时,立即计算此次地震的震级大小,当震级较大时,马上向周边的预警终端发送包含地震信息的电磁信号,终端在接收到信号后发出警报,提醒周边的居民地震波将要到达,做好避险

肤品、购大米赠红枣、购洗烘套装赠咖啡机……不满意赠品时,消费者可以选择退换货吗?赠品出现瑕疵或质量问题,商家是否附带售后服务?

“赠品是商家提供的商品,依据消费者权益保护法第二十三条、第二十四条和《零售商促销行为管理办法》第十八条,当赠品出现质量问题时消费者有权可以退换。”高子腾表示。

“此外,依据消费者权益保护法第四十条,消费者或者其他受害人因商品缺陷造成人身、财产损害的,可以向销售者要求赔偿,也可以向生产者要求赔偿。”高子腾补充道。(杨思思)



消化内镜检查主要包括胃镜检查和大肠镜检查。消化道肿瘤如胃癌、食管癌、结直肠癌的筛查、诊断、复查等,基本都依赖于消化内镜检查,此类检查大都需要医生进行精细检查,故检查时间长,受检查者会有强烈的不适感,因此更推荐选择无痛消化内镜检查。本栏目分两期说说消化道肿瘤筛查之无痛消化内镜检查。

消化道肿瘤筛查——无痛消化内镜检查(上)

目前,消化内镜检查按麻醉方式,分为普通消化内镜检查和无痛消化内镜检查。随着患者对舒适化诊疗要求的不断提高,无痛消化内镜检查的需求越来越大。

普通胃镜检查是通过喷洒局麻药物进行局部麻醉,被检查者全程保持清醒,然后置入内镜进行检查。大部分被检查者存在咽喉不适、恶心呕吐、呛咳等,不仅不舒服,还可能因这些不适感引起的体动影响检查的准确性和导致消化道损伤、穿孔等并发症。少数敏感被检查者不能耐受这些不适感,可直接导致无法完成检查,从而严重影响疾病的诊治。这些不适感也成为部分被检查者惧怕再次检查的主要原因。据有关资料显示,在已接受普通消化内镜检查和治疗的患者中,约半数人不愿意再接受检查,三分之一以上的人存在长期恐惧心理。由于检查过程中的不适感和紧张,普通胃镜检查过程中更易发生心率增快、血压升高、心律失常等,甚至可能诱发心绞痛、心肌梗死、脑卒中和心律失常等严重并发症。



重要。由于整个检查过程无不适感和紧张情绪,心脑血管并发症也显著降低。无痛消化内镜检查在减轻被检查者痛苦和提升满意度方面,较普通内镜检查优势明显,已成为临床上绝大部分体检者和患者的首选。但对于存在麻醉绝对禁忌的体检者和患者,不能选择无痛消化内镜检查。

无痛消化内镜检查使用的药物和技术

无痛消化内镜检查是采用麻醉药物和技术,使被检查者可在麻醉状态下完成整个检查和治疗的。无痛消化内镜检查一般是采用静脉麻醉,让被检查者在“睡梦”中完成检查,整个检查过程不会留下任何不适体验,形象的概括就是“睡一觉检查就做完了”。此外,由于检查过程中被检查者不会发生体动、恶心呕吐等影响操作的情况,可为内镜医师创造更好的检查条件,从而提高检查质量,这在消化道早癌精细筛查中尤为

道或喉罩等通气装置的供氧技术等。

无痛消化内镜检查不会影响智商和记忆力

无痛消化内镜检查所使用的麻醉药物,产生的麻醉效果是可逆的。如,外观与牛奶类似的麻醉药物丙泊酚,大部分被检查者使用后都会做“美梦”,因此被称为“快乐牛奶”。丙泊酚的起效时间非常快,最快可在几十秒内让被检查者睡着,其代谢也非常快,停药10分钟左右即可苏醒,在数小时内可完全分解、代谢,不会蓄积在体内。大量研究都表明,麻醉对记忆、智商等没有任何影响。其中,最有力的证据是2019年医学顶刊杂志发表了一项7个国家700多名幼儿的研究,研究最终纳入了242名全麻儿童和205名局麻儿童,结果表明全麻组儿童和局麻组儿童在智商测试得分,和其他一系列神经认知功能测试结果都没有显著差异。

(四川省肿瘤医院统战宣传部供稿)



高血压脑出血的危险性与预防措施

游文河

高血压脑出血通常表现为头痛、疲倦或不安、心律失常、心悸耳鸣等症状,严重的甚至危及生命。

高血压脑出血的危险因素

高血压脑出血的风险因素除年龄、性别和高血压疾病本身外,还包括吸烟史、糖尿病史、血脂异常、肥胖、胆固醇水平、服药依从性和情绪波动等。

吸烟、糖尿病和血脂异常等独立危险因素可增加高血压患者脑出血的发生率。高血压患者应积极控制血压水平,避免血压波动导致血管破裂,同时注意控制血脂和血糖水平,降低脑出血的风险。此外,情绪波动、过度劳累、紧张、压力过大、失眠等也是脑出血的常见诱发因素,应注意避免。脑血管本身的畸形和过度使用活血药物也可能导致脑出血的发生。

高血压患者应积极控制血压和相关危险因素,避免脑出血的发生。

高血压脑出血的预防措施

高血压是脑出血的主要危险因素之一,因此控制血压是预防脑出血的重要措施。具体而言,患者应该做好以下预防措施。

定期监测血压。建议家庭配备血压计,时刻关注自身血压情况,如果血压有异常,应该增加监测次数,如出现持续异常情况应及时就诊。

遵循医生的建议。如果血压异常,应该严格按照医生的建议进行治疗。医生会根据降压药物或采取其他治疗方法,以帮助控制血压。

坚持使用降压药物。一旦医生开出降压药物,应该严格按照医生的建议服用。不要停止使用药物或改变剂量,除非医生建议这样做。

改变生活方式。除了控制血压外,

还应该注意日常饮食和加强锻炼,以帮助高血压患者控制体重和改善心血管健康。此外,戒烟和限制酒精摄入量也可以帮助降低脑出血的风险。

高血压脑出血的应对措施

及时就医。一旦发现高血压脑出血的迹象,应立即就医,争取治疗时间。

明确诊断。医生会通过头部影像学检查(如CT、MRI)确定脑出血的位置和范围。根据诊断结果,制定治疗方案。

积极治疗。治疗方法主要包括药物治疗、手术治疗和康复治疗。药物主要包括降压药、止血药等;对于出血量较大的患者,可能需要手术治疗。

康复治疗。康复治疗是高血压脑出血患者恢复过程中非常重要的一环。在专业康复师的指导下,患者可以进行针对性的训练,如语言康复、运动康复等,以最大程度地恢复神经功能。

心理支持。高血压脑出血患者往往会出现情绪低落、焦虑抑郁等心理问题。因此,心理支持也非常重要,可以帮助患者树立信心,积极面对疾病。

健康管理。高血压脑出血患者应持续关注自己的健康状况,定期进行检查,遵循医生的建议,控制好血压和其他危险因素。

高血压脑出血是一种严重的并发症,对其预防和应对需要全社会的关注和努力。通过控制血压、改变生活方式、定期检查等措施,可以降低高血压脑出血的风险。如果不幸发生脑出血,及时就医、科学治疗以及进行康复训练和心理支持都是非常重要的。

(作者单位:厦门市湖里区殿前街道社区卫生服务中心)



金牛区 凝心聚力反邪教

本报讯 近日,成都市金牛区关爱中心联合沙河源街道在汇泽社区文化广场开展了“倡导科学生活方式 拒绝一切邪教活动”主题宣传活动。

活动现场,主题鲜明的反邪教知识展板、宣传手册吸引了居民群众纷纷驻足观看,工作人员面对面讲解了反邪教知识,让群众了解区分邪教与宗教,遇到邪教组织活动该怎样有效应对,并向群众传授切实可行的防范抵制邪教的方式方法。活动的举办,进一步增强了群众防范邪教的能力,为和谐社会夯实了群众基础。

(省反邪教协会供稿)

海星没有头? 其实它整体就是个“头”

新研究揭示神秘星形物体演化



近日发表在《自然》杂志上的一项最新研究表明,海星和其它棘皮动物的身体,其实是它们的头部。这一发现揭示了一个长期以来的谜团:这些生物是如何进化出独特的星形身体的。

棘皮动物是一类动物,包括海星、海胆和沙钱。它们具有独特的“五重对称”身体结构——身体部位排列成五个相等的部分。这与它们的双侧对称祖先非常不同,它们的祖先是左侧和右侧彼此镜像对称,就像人类和许多其它动物一样。

在美国斯坦福大学领导的一项联合

合研究中,科学家将海星的分子标记与其它后口动物进行了比较,后口动物是一个更广泛的动物群体,包括棘皮动物和双侧对称动物,它们其实拥有共同的祖先。

研究人员使用各种高科技分子和基因组技术来了解海星发育和生长过程中不同基因的表达位置,并使用微型CT扫描到了以前未知的细节。

另一组研究人员则利用“RNA断层扫描”和“原位杂交”技术创建了海星基因表达的三维图谱,绘制了控制外胚层(包括神经系统和皮肤)发育的基因表达图谱,这可揭示后口动物体内从前到后的图案。

团队发现,这种图案与海星臂的中线到横向轴相关。海星臂的中线代

表前部,最外侧的横向部分更像后部。在后口动物中,有一组独特的基因在躯干的外胚层中表达;但在海星中,许多基因在外胚层中根本不表达。

研究人员解释说,在将海星的基因表达与脊椎动物等其它动物群体进行比较时,意外发现海星身体结构的一个关键部分缺失了。通常与动物躯干相关的基因不在外胚层中表达,因此看起来整个棘皮动物的身体结构,大致相当于其它动物群体的头部。

这表明,海星和其它棘皮动物或通过“抛弃”其双侧对称祖先的躯干区域,进化出了“五重对称”结构,这也让它们的移动和进食方式,都与双侧对称的动物不同。

(张梦然)