

话
心理



人们愿意购买那么多装备，跟商家设下的消费陷阱有关，但还有可能是拥有效应起作用。人倾向于把“拥有什么”和“自己是谁”联系在一起，这在日常社交中屡见不鲜。当我们看见一个人背着昂贵的包，就会习惯性地将其认

春意渐浓，随着气温的升高，越来越多的人开始走出家门，舒展身体、享受运动的乐趣。不少人觉得要想锻炼好，首先装备要跟上，于是购入了很多健身器材、专业服装，甚至办了健身卡，但随后他们却不再有任何具体行动，在下单的那一刻，他们的“健身事业”就走到了终点。该做的一点没做，只是多了一堆工具。为何会出现这种情况？其背后的心理学机制是什么？又该如何避免“买而不做”呢？

运动健身 如何避免“买而不做”？

定为一个物质充实的有钱人；当看见一个人骑着老式自行车时，就会认为他是一个传统朴素的人。当人们想去成为一个不一样的人时，也会本能地希望通过购买一些商品，让自己变得不同以往。许多社会心理学研究和理论都证明了，人会把自己的所有物归入自我概念里。

耶鲁大学2012年和2014年的两项神经生理研究发现，当人们拥有某个事物后，与该事物有关脑区的激活程度会得到提升，而与之无关脑区的激活程度则会相应降低。这说明，人会通过高估自己的拥有物，以及贬低其他事物来提升自我评价。

自恋是人的天性，人们总是希望自己是更好的，那么自己拥有的事物，也就

相应地被自我赋予了更高的价值，这就是拥有效应。在这样的前提下，当拥有的事物具备某种功能时，人们或许会觉得，连带这些功能也成为了自我的一部分。那么，为何会出现拥有效应呢？

精神分析学派创始人、心理学家弗洛伊德认为，人们有时并非是追求事物本身，只是为了缓解焦虑，以恢复身心平衡。从这种观点来看，有些人虽购入了健身器材，但他们既不喜欢健身，也不是真想健身，只是想通过购买来缓解某种焦虑（如身材焦虑、容貌焦虑等）。而这种焦虑也许是源于恋人的一句“你是不是又胖了”，亦或是电商大肆宣传的“据研究缺乏锻炼是导致心血管疾病的一大诱因”。

除了内在焦虑，动机误认也可能导致“买而不做”。雅克·拉康是法国精神分析大师，他的名言“人的欲望是他者的欲望”，就指出了在社会生活中我们常会将他人的愿望误认为是自己的愿望。例如，你想要锻炼，但也许背后真正的推力是恋人想要把你改造成他理想中的模样。

不可否认，作为一种社会性动物，我们常常会向他人的愿望妥协，以便更好地融入所处的环境。但作为独立的个体，我们也有“想做自己主人”的愿望，这就使得“听别人”和“听自己”这两种动机发生了冲突。不少人的冲突结果是，买了器

材却没有锻炼，独留设备在角落“吃灰”。

不过，若想让成功始于拥有。除了要削弱那些“不想做”的动机，还要持续增加自己“想要做”的动机。静下心来找一张纸，在左边罗列出所有不想改变的原因，在右边列出所有想要改变的原因。接下来，问自己“假如我这么做了，我的生活将会有哪些好的变化”，然后尽可能多地写出这些变化，并且想得越细越好、越美妙越好，直到其数量远远超过你不想改变的动机为止。这就像一个天平，唯有“我想做”那一侧的砝码足够多时，人才能知行合一地去行动。（祝杰）

科普进行时

一纸信用报告，关系着每个人和企业的金融生活，一旦出现不良记录就可能产生房贷等贷款通不过、个人或企业信誉受损等负面影响。因此，部分信息主体急于消除不良征信记录，一些不法分子趁机以“征信修复、洗白、铲单”“异议投诉咨询、代理”为名招揽生意，收取高额服务费。

花钱就能“洗白”不良征信记录？业内人士表示，征信领域不存在“征信修复”的说法，所有声称合法的、商业的、收费的“征信修复”都是骗局。

珍爱个人信用记录

“征信修复”骗局 花样多多骗财坑人

银行武汉分行营业部近日联合揭露了5种常见的“征信修复”骗局。除了直接针对普通失信主体的诈骗外，还有针对创业、就业人群失信群体的“信用培训考证”诈骗，针对创业人群的“征信加盟代理”诈骗，针对网购网贷群体、冒充客服人员或金融机构工作人员的“账户异常”诈骗和“注销贷款”诈骗。

中国人民银行武汉分行征信管理处副处长唐德鑫说，个人、企业有信用卡或贷款逾期，未履行担保责任，失信被执行等情形，就会产生不良征信记录。正确无误的不良征信记录是不会删除或更改的。

在网上搜索发现，有关“征信修复”的骗局比比皆是：不法分子声称花钱就能修复人民银行征信中心信用报告，有的收取高额费用后失联，有的教唆个人用“非恶意逾期”理由无理申诉，或运用虚假材料等非法手段以图修改不良信息，通常修改失败后不退款或失联。所谓“征信修复”机构的业务大多是材料造假、伪造证明、恶意投诉、欺骗银行。

武汉市反电诈中心、中国人民

征信异议处置 有渠道无需中介

其实，如果个人认为本人信用报告上的信息有误时，有权向征信机构提出异议。征信机构或银行需进行核查和处理，有错误的，会及时更正。

唐德鑫说，提出征信异议所需的资料也不复杂，个人持有效身份证件、企业法人自己或委托他人持营业执照即可办理。征信异议实质是“纠错”，即对于错误或遗漏的数据进行更正或补充，而不是发生“失信行为”之后的信用重塑。无论是征信机构还是商业银行等信息提供者，都不能修改、删除信用报告

上正确的征信信息。

笔者了解到，只有征信信息的报送机构才有修改权限。目前，金融机构有严格的系统流程和管理要求，监控征信查询行为，防范内外勾结违规删除征信信息。如果有些人抱着“花钱消灾”的想法，希望花钱消除不良记录，最终往往落入不法分子的圈套。

如果信用报告上已有客观、真实的不良信息记录，就要及时重建自己的信用。“出现不良信息后应及时还款，终止不良行为，后续注意按时还款，避免逾期，保持良好的信用记录。”唐德鑫说，由于特殊情况造成不良信息，可申请对不良信息做出声明，在保存期内，征信机构会予以记载。（王贤）

如果信用报告上已有客观、真实的不良信息记录，就要及时重建自己的信用。“出现不良信息后应及时还款，终止不良行为，后续注意按时还款，避免逾期，保持良好的信用记录。”

唐德鑫说，由于特殊情况造成不良信息，可申请对不良信息做出声明，在保存期内，征信机构会予以记载。（王贤）

如果信用报告上已有客观、真实的不良信息记录，就要及时重建自己的信用。“出现不良信息后应及时还款，终止不良行为，后续注意按时还款，避免逾期，保持良好的信用记录。”

唐德鑫说