

任福继:在先进智能和情感计算领域持续深耕

波兰作家斯坦尼斯瓦夫·莱姆在科幻小说《索拉里斯星》里构建了不可思议的索拉里斯星文明。书中的仿生人通过对人类记忆和思维的复制并不断学习,逐渐与真实人类更加接近。

现实中,“情感交互”正在成为机器迈向AGI(通用人工智能)的下一个“战场”。

研究人工智能及情感智能机器人的专家学者,最常被问到的问题是:机器人如果有了情感,是否就有了自我意识?会对人类造成威胁吗?对此,日本工程院院士、电子科技大学讲席教授任福继说:“人类研发机器人的最终目的是服务于人类。情感智能机器人的研发,要遵从伦理原则,其规程及监管制度应尽早制定。”

情感可以计算,机器人用大数据“读”心

作为研究人工智能及情感智能机器人的专家学者,任福继不是在实验室里做试验,就是在去实验室或学术研讨会上的路上。1个多小时的交谈中,他分享了自己和机器人伙伴的成长故事,以及对未来的规划。但略有遗憾的是,目前该实验室正处于研发阶段,无法参观体验,只能以文字、图片等形式,带大家提前感受科技的魅力。

如何理解情感计算,要从“情感”这个源头说起。在任福继看来,情感是相对复杂的概念,包括情绪、感情、意象等多个维度。情感计算的概念最初由MIT媒体实验室的皮卡德教授于1997年提出。他指出情感计算涉及情感、情感的引发以及意图对情感的影响方面的计算。简单来说,“就是通过‘情感计算’,让机器人具备感知、理解、表达和适应情感的能力。”

比如,当你涨工资时,具有情感计算能力的机器人会是什么反应?任福经述,未来的情感机器人,它不仅会接受这个既定事实,还能“读”出你的愉悦心情,拍拍你的肩膀给你鼓励,“真为你感到开心,你的努力是看得到成果的。”

当你失落感到难过时,它也会有同理心,“读”出你的悲伤,给你一个拥抱并安慰你说:“没关系,一切都会好起来的。”

可以说,情感机器人的诞生、发展,和大数据有着密切的关系。

情感是可以计算的,从人类语音、表情、生理反应里获取情感信息,采集大数据,确立基于情感交互及先进智能的心理健康感知与计算的理论体系,实现情感交互、融合感知。

开创“心状态迁移网络”,赋予机器人“大脑”

事实上,脑科学被视为理解宇宙、自然与人类关系的“终极疆域”,人类从未停止对人脑的探索以及对其运行机制的模仿。任福继及其团队也不例外,他们关注脑科学、心理学研究,且在国际上率先提出了“心状态迁移网

络”理论,为开发情感机器人奠定了基础。

简单来说,就是以智能机器为载体,以多元感知为手段,以情感计算为突破,实现高级人机交互。任福继说:“我和团队十余年来在这方面进行了深入探索,我们把在心理学上研究情感转移到工程上来,结合人类的自然语言、语音、表情以及生理信息等指标,综合进行人类的情感计算,让机器人进行深度学习,产生机器情感。”

什么是“心状态迁移网络”理论?任福继解释,人类的情感有高兴、悲哀、愤怒等诸多状态,在受到外界信息的刺激后会发生迁移,“比如你本来处于悲伤状态,但突然听到一个好消息,悲伤状态马上会迁移到高兴的状态。”任福继及其团队通过大数据的方式,对基于语言的情感知进行大量工作,构建了先进的情感语料库。

“人的心理状况可以分成若干个独立的状态,我们通过大量人群调查统计,得到一张转移图(工学模型)。当人的情绪受到外界刺激时,我们可以通过计算预判你当下的状况。”任福继介绍,这也叫“丰心工学”,把情感语料库输入到机器人身上,让机器拥有“大脑”功能,用工程的方法去感知人的情感及心理状态,“机器人将不再是冷冰冰的一个铁皮人,而是可以分享、分担情绪的‘有温度的机器人’。”

除此之外,任福继还从语音、表情、姿态等情感状态上建立语料库,试图从客观上还原出人的心理状况。他说:“现在的情感分析是多维度的,如文字+图像+表情+语音等的综合分析,即多模态情感分析,是目前来说比较前沿的情感分析研究方向。”

“养成系”研究者复刻了一个自己,“双商”都将在线

视线拉回到1980年,任福继回忆,那个年代又被称为机器人元年。

1985年,日本工业机器人占全世界的67.2%,有超过三分之二的机器人在日本工厂工作。上世纪90年代,他前往日本留学,从事人工智能领域。但他发现,随着日本人口老龄化现象的出现,很多企业挤破脑袋想让机器人进入家庭,承担起保姆护理、陪伴等职责,但都没能成功。

究其缘由,任福继认为主要原因是机器人没有情感,“人类不希望用一个冷冰冰的机器来作伴。”也就是从那时起,他开始关注情感计算,希望将机器人引入家庭,服务于人类。

2000年前后,他组建了自己的团队,开始从事情感计算与情感机器人研究。

因为不想把机器人的外形设计成冰冷的铁皮人,任福继想到用硅胶等材料为机器人打造皮肤,其触感接近真人皮肤。但选谁当模特不涉及侵犯肖像权?几经思考和尝试,他选择等比例“复刻”一个自己:从发型、身高、外貌到衣着风格,都和自己一般模样。

说到这,任福继翻出手机相册,向



任福继参加第四届世界科技与发展论坛。

人物名片:

任福继,电子科技大学讲席教授、人工智能及情感智能机器人专家、日本工程院院士、日本工学会院士、俄罗斯工程院外籍院士、欧盟科学院院士。

笔者展示他的机器人伙伴。

视频中,任福继跟人形机器人坐在一起,两人同时皱眉、点头、眨眼睛,起身握手,动作幅度近乎一致。“它也叫任院士,只不过他不晒太阳,肤色要比我白一些。他待人接物、说话风格、语音语调都和我差不多。但又差很多,因为它现在的一切都是在模拟,IQ、EQ都在不断进化中。”

接着,他把手机里的机器人照片拿到自己脸庞前作对比,开玩笑地说:“有时候看着它,感觉自己像在照镜子。用现在流行的方式来说,我属于‘养成系’研究者。用不了几年,就能把它‘养成’双商(情商智商)都在线的情感机器人。”

目前,任福继跟人形机器人坐在一起,两人同时皱眉、点头、眨眼睛,起身握手,动作幅度近乎一致。“它也叫任院士,只不过他不晒太阳,肤色要比我白一些。他待人接物、说话风格、语音语调都和我差不多。但又差很多,因为它现在的一切都是在模拟,IQ、EQ都在不断进化中。”

接着,他把手机里的机器人照片拿到自己脸庞前作对比,开玩笑地说:“有时候看着它,感觉自己像在照镜子。用现在流行的方式来说,我属于‘养成系’研究者。用不了几年,就能把它‘养成’双商(情商