

我省深入开展镇村便民服务标准化、规范化、便利化建设试点 “一件事一次办”在镇村生根

“我要修房子”“我要挖虫草”“我要你帮忙”……这些看似普通的小事，背后是今年省上力推的大事——“一件事一次办”服务清单。

今年以来，我省深入开展镇村便民服务标准化、规范化、便利化建设试点。目前，试点已覆盖全省21个市（州）183个县（市、区）的655个乡镇（街道）、3189个村（社区）。

“我们把服务群众‘一件事一次办’作为基层服务考核要点。”省政务服务中心相关负责人介绍，省政务服务大厅甄选出首批25项省级“一件事”服务清单，在全省范围内推广，力求让群众办事更便利。

各具特色的“一件事”

“这次的建房申请快得很，填了一张表几天就通过。”最近，绵阳市三台县芦溪镇兴相村村民张芳正忙着张罗修新房的事情，“我记得原来的审批时间长得多。”

原来为啥慢？芦溪镇便民服务中心主任贾永玲介绍：“以前审批要到镇上的自然资源所、农业服务中

心、村建所等5个部门提交材料，前前后后至少1个月。现在村民只需到镇便民服务中心综合行政审批窗口提交1份材料，平均一周就能办好。”

在阿坝州小金县，一份“我要挖虫草”的服务清单让村民进山更加规范。

“为了做好森林防火和野生动植物保护，村民进山挖虫草前要对他们进行安全宣传和备案登记。”小金县行政审批局局长庞万美介绍，过去这个手续流程不规范，不少村民不知道在哪里办、如何办，有的嫌麻烦干脆不办。

如今，通过“一件事”服务清单在镇村落地，村民只需到村便民服务站签订备案登记表，提交身份证件等信息，签订承诺书，就可以进山了。

在我省，还有不少富有地方特色的“一件事一次办”服务。“镇村便民服务既要规范，又要结合实际各具特色。”省政务服务大厅政务服务管理处副处长陈彬说，在各地梳理服务清单的基础上，省政务服务大厅重点选取25个与群众生产

生活密切相关的高频服务“一件事”服务清单，在全省推广。

据悉，下一步将形成“一件事”服务清单指导手册，加快推行便民服务“一件事”的跨区域办理。

放得下还要接得住

一个窗口，一次提交——群众方便的背后，是“以结果为导向，倒推办事流程，以需求为导向，重组行政力量”。

合并申请表单、精简办理材料、压缩办理时间、再造办理流程……省政务服务大厅相关负责人说：“‘一件事一次办’关键是要转变理念，要站在群众办事的角度想办法。”

省政务服务大厅统计数据显示，上半年各市州平均下放（委托）乡镇事项130余项、进驻便民服务中心111项、村级代办40余项。全省50%以上便民服务中心推行“综窗”改革，平均压减窗口30%以上。

要让群众满意，上面既要“放得下”，下面更要“接得住、办得好”。由于镇村便民服务标准化、规

范化、便利化建设试点还处于起步试点阶段，群众网上办、掌上办、跨区域办理事项还有较大拓展空间，各地正进一步推进和完善。

要素保障——达州市达川区今年拿出430万余元区级财政资金，对镇村便民服务机构进行奖补，对31个乡镇（街道）便民服务中心、21个便民服务站、424个便民服务室全覆盖规范化打造。绵阳市、德阳市、雅安市、遂宁市、眉山市等地配套出台相关政策和实施方案，从顶层设计、经费预算、人力配备、部门协同等方面给予支持。

激发活力——6月，省政务服务大厅与省农村信用社联合社签署战略合作协议，创新“政务+金融”综合服务，推动线上线下农村金融服务与便民服务平台、渠道、资源共享。遂宁市名山区、船山区与宜宾市翠屏区等地试点数字化便民服务与金融业务双向互促，更好满足企业群众需求。

量化考核——达川区建立红黑榜通报问责机制。南充市南部县定期召开现场推进会，实行逢场日村干部坐岗制度。
(阳菲菲)



彭山区“四好农村路” 铺就富民小康路

本报讯 8月16日，在眉山市彭山区黄丰镇团结村干净宽敞的村道上，大小车辆来来往往，一条条安全、通畅的农村公路串起了一个个美丽乡村。

“现在交通越来越方便了，大车可以直接开到家门口装果子，不用靠人工搬运了。”村民赵建英高兴地说。据了解，赵建英家种植了400余株清见柑橘，每年一到果子成熟季她就忙得不可开交。去年，5.5公里的黄丰旅游环线全线通车，团结村曾经2.5米宽的道路拓宽至5.5米，并打通了部分断头路，乡村公路状况大幅改善，当地和赵建英一样的果农们再也不用为果子销售发愁。

“以前因为的老路不宽，超过6米长的货车就不能直接开到柑橘园，需要村民用三轮车或人工搬运出来，十分不便。”团结村党委书记马怀江介绍说，自从道路拓宽以后，货车可以直接开进柑橘地，为果农节约了一笔不少的转运费，大家对柑橘产业发展信心更足了。

作为黄丰旅游环线与江黄路交汇的关键节点，团结村还依托黄丰旅游环线、江黄路的新改建办起了乡村夜市、农家乐等，每天都会有许多村民到夜市点摆摊售卖，在周末和节假日期间，该村最高日均人流量达2000余人次。

目前，该区公路总里程达944.5公里，农村公路（县、乡、村道）总里程达805.5公里，等级农村公路占比达87.7%。在实现100%镇村通等级硬化路的基础上，率先实现100%镇（街道）通高等级公路、100%村民小组通硬化路的目标，为实现乡村振兴打下了坚实基础。

好路还引来了“金凤凰”。去年，该区引进新型农业经营主体2783个；培育省级家庭农场45个；连片发展葡萄、柑橘、猕猴桃三大特色水果优势产业13.2万亩，年产值达18亿元以上；接待游客458万人次，旅游收入达37亿元。

“接下来，我们将持续提升农网改造升级，带动团结村产业发展不仅是彭山区积极建设‘四好农村路’的一个缩影。近年来，彭山区围绕‘建好、管好、护好、运营好’农村公路的总体目标，抓实抓牢示范县创建契机，累计投入资金10亿元用于‘四好农村路’建设，新改建脱贫路、产业路、旅游路、畅通路86条300余公里。2018年，该区获评‘四好农村路’省级示范县。

目前，该区公路总里程达944.5公里，农村公路（县、乡、村道）总里程达805.5公里，等级农村公路占比达87.7%。在实现100%镇村通等级硬化路的基础上，率先实现100%镇（街道）通高等级公路、100%村民小组通硬化路的目标，为实现乡村振兴打下了坚实基础。

好路还引来了“金凤凰”。去年，该区引进新型农业经营主体2783个；培育省级家庭农场45个；连片发展葡萄、柑橘、猕猴桃三大特色水果优势产业13.2万亩，年产值达18亿元以上；接待游客458万人次，旅游收入达37亿元。

“接下来，我们将持续提升农网改造升级，带动团结村产业发展不仅是彭山区积极建设‘四好农村路’的一个缩影。近年来，彭山区围绕‘建好、管好、护好、运营好’农村公路的总体目标，抓实抓牢示范县创建契机，累计投入资金10亿元用于‘四好农村路’建设，新改建脱贫路、产业路、旅游路、畅通路86条30