

# 用心用情用力解决群众“急愁难盼”

## 乡城县高质高效办理信访案件

本报讯 “2014年施工单位因水电站建设施工需要,征用了我退耕还林地约14亩,3年使用期满后,未续签协议也未支付租金。希望你们能帮我协调解决支付后续租金事宜,并恢复耕地。”今年8月,泽某到甘孜州乡城县群众接待中心反映。

接到信访事项后,经多方了解,该中心确认泽某所反映问题属实,随后与乡城县水电开发协调办及施工企业协调,于10月初结清续租费用,并实施临时用地恢复事宜。“政府办理信访案件效率高,问题这么快就解决了,太感谢了。”泽某感激道。

据悉,这种为群众排忧解难的场景,在乡城县随处可见。为营造和谐的发展环境,近年来,乡城县急群众之所急,想群众之所想,多举措开展信访工

作,依托群众接待中心开展县级领导接访,同时组织各县级领导不定期到包乡分片联系点下访走访,进企业、入农户、进学校广泛了解民情、倾听民声,收集影响阻碍发展的各类问题,梳理分析影响团结和谐的因素,并及时跟踪解决。今年,该县通过下访的方式,解决群众最关心、最直接、最现实的问题10个;对历史遗留的疑难复杂问题,采取会商研判制定化解方案,由一名县级领导包案化解,目前已有效化解拖欠资源费、物资款项积案3件。

在办理信访案件过程中,乡城县首先做到信访渠道畅通,实行每天一位副县级以上领导值班接访,所有县级领导轮流带班,节假日不休息,做到能当场解决的信访问题,接访人员立即通知责任部门到接待中心现场解决,不能当场

解决的信访问题,接访领导签批意见后,交办责任单位调查处理。

信访工作是群众工作,也是疏导平复群众情绪的关键。工作中,接访工作人员会遇到各式各样的信访事件,即便如此,他们依然对来访人员高度重视、热情接待、认真倾听、耐心疏导,并根据信访问题的具体情况进行分析,提出问题的解决方案。“我们认真研判每个信访事件的缘由,分析研究走访收集的信息资料后,再针对性提出最终解决方案。同时,我们还在信访办理提速提质提效上下功夫,力争做到每件信访事件的处置结果都让群众满意。”乡城县群众工作局负责人说。

值得一提的是,除日常信访工作外,该县还每年不固定在县城中心地段开展联合接访活动,由县委书记牵头,

县级相关领导、群众接待中心与信访量较大的相关部门负责人参与,分类分流解决群众反映的问题,做到及时回应群众诉求,让问题得到圆满解决。今年大接访活动当天,该县共接待来访群众13批15人次,收到来访诉求13件,其中主要涉及拖欠工程款和农民工工资、社会救助、宅基地申请等内容,现场答复3件,其余信访事项已交办责任部门,要求限时予以办理。

信访工作关系群众切身利益。近年来,乡城县压实责任,树立“一盘棋”思想,有效整合各方资源、力量,坚持用法治的办法化解信访问题,维护群众合法权益。同时,依法打击缠访、闹访等非法行为,持续梳理信访工作体制机制,落实领导包案责任制,推动各类信访问题解决,有效提高信访工作水平。(何才华)

## 咬目标 鼓干劲 快追赶 丹棱县工业企业全力冲刺全年目标任务

本报讯 当前已进入冲刺全年目标任务的关键期,连日来,眉山市丹棱县各生产企业卯足干劲抓生产、赶订单,奋战四季度,力争为全县经济高质量发展助力。

近日,走进位于丹棱工业园区的四川柯美特铝业有限公司(以下简称“柯美特”)生产车间,机器轰鸣声不绝于耳,300余名工人各司其职,在生产线上紧张有序地忙碌着,全力以赴赶制第四季度的订单,冲刺“满堂红”氛围浓厚。

“截至9月底,我们已完成销售订单总额7.5亿元,与去年同比增长23%。”柯美特总经理李世兵介绍,从今年的铝材市场环境来看,公司多渠道销售洽谈,订单量还是非常可观的。目前,该公司已完成全年销售目标的75%,前三季度生产销售目标和各项任务已全部完成,正在赶制剩余的生产订单。

柯美特作为丹棱县家居建材业的旗舰企业之一,在抢抓发展机遇的同时,针对市场需求,及时对铝合金建筑型材、工业型材及其他铝制品进行技术改造,加装先进生产设备,公司市场核心竞争力、产品知名度不断提升。

“针对今年的生产任务,我们公司新采购了4000T挤压机整套设备,目前正在安装,预计11月底投入生产,届时,公司的产能有望进一步提升。”李世兵表示,接下来将针对不断变化的市场需求和公司的长远发展需要,加大企业人才培养和储备力度,不断研发改进核心产品和技术,全力做大做强市场。

移步至园区内的四川欣汇铰机械有限公司(以下简称“欣汇铰”),

同样火热的生产场景也在此上演。生产车间内,一台台自动化、智能化生产设备高速运转,工人们在生产线上协同配合、加紧赶制订单。

“今年公司接到了4000万余元的订单,每月产能已突破45万余套,能够充分满足生产交付需求。”欣汇铰总经理罗仕云介绍,目前公司正在赶制一批发往日本的MPV及新能源汽车项目机械零部件。

据悉,欣汇铰是一家专业从事机械设备、机械零部件加工及销售的企业。公司拥有先进、精密、专业设备100余套,凭借着稳定的质量和市场,逐步形成了自产和外加工相结合的生产体系,产品远销欧洲、日本、美国等地。

“进入四季度后,我们在抓紧生产的同时,也加快了新厂房的建设进度。”罗仕云说,目前新厂房已基本完成,正在采购智能化生产设备,待设备进场投用后,将助力公司从传统机械加工向智能化数字化加工转型,同时,公司管理水平和生产效率也将进一步提升,企业未来发展势头强劲。

今年以来,丹棱县全力以赴拼经济、抓建设,推动全县经济高质量发展。前三季度,该县加速发展,主要经济指标继续保持高位奋进的强劲态势。1-9月,该县规模以上工业增加值同比增长19.6%,分别高于全国、全省、全市各15.6、12.8、11.2个百分点,居全市区县第一位;地区生产总值同比增长8.6%,分别高于全国、全省、全市各3.4、2.1、2.4个百分点,连续2个季度保持全市第一。

(本报记者 苏文保)

### 图片新闻

## 南江县打造森林康养综合体

近期,巴中市南江县集州街道张家坪文旅综合及森林康养公园建设项目在紧张施工。据介绍,这是南江县利用城边一块“边角地”,计划建成一个集星级酒店、特色商业综合体、森林康养公园于一体的文旅综合体。项目建成后,将进一步增强该县旅游接待能力,促进经济高质量发展。

(本报通讯员 肖定怀 摄影报道)



### 区县扫描

QU XIAN SAO MIAO

#### 华蓥市

### 提升城市精细化管理水平

本报讯 为进一步提升城市精细化管理水平,近期,广安华蓥市综合行政执法局严格按照文明城市创建标准,围绕环境卫生、城市秩序、扬尘污染等方面开展多项集中整治行动,筑牢文明城市根基。

环境卫生大整治。该局科学调整保洁人员和保洁时间,每日加派环卫工人30余人开展深度保洁,加大对主次干道、人流密集区域的常态化保洁力度,对城区范围内背街小巷、卫生死角开展全方位集中清理,做到清扫保洁全覆盖。

城市秩序大整顿。该局对人流密集区域进行市容市貌管控,重点

整治人行道非机动车乱停放、占道经营、商业噪音、户外广告破旧等问题。截至目前,共整治占道经营200余起,人行道非机动车乱停放70余辆,拆除破旧户外广告10余处。

扬尘污染大治理。该局提高秋冬季节城市道路冲洗和洒水降尘频率,每日出动洒水车、雾炮车10余车次,保证城区道路每天洒水降尘不低于2次;按照常态化与重污染天气应急响应相结合的方式,坚持对城区主要道路和绿化带进行常态化洒水全覆盖,阻断扬尘传播渠道,改善城市空气质量。(阳依玲)

#### 南江县

### “党建+”赋能关工委建设

本报讯 一直以来,巴中市南江县高度重视关心下一代工作,将其纳入党建工作重要内容,积极探索“党建带关建”工作机制,以“党建+”为引领,推动县关工委自身建设。

抓实基层组织建设。南江县对标中央、省、市要求,明确党(工)委(组)抓关工委工作主体责任。聚焦“三有”“五个融入”“六好关工委创建”和制度建设、特色亮点打造、村(社区)组织建设等内容,全县32个乡镇(街道)、109所中小学校和309个行政村、105个社区建强关工委组织,选配优各级关工委组织领导骨干,“五老”队伍新旧交替有序,活动阵地整体建强;推动亿联等企业建立好、完善好关工委组织,集州街道“三带三强”、公山镇“三关注、三发挥”扎实推动关工委工作典型经验在全市推广,教科体局关工委、大河镇关工委、关坝镇关工委等基层关工委被巴中市关工委表彰为“最佳六好关工委”。

机制,采取一名领导挂联一个片区、5至6个乡镇(街道)和6个关工委组织的“1+1+N”模式,突出抓好“六好”创建、基层班子队伍建设、制度建设和办公室建设,打造集州街道、公山镇、长赤镇等乡镇(街道)示范点。集州街道王月华、双流镇陈喜朝、赶场镇杜秀鹏等被表彰为“最美五老志愿者”;“十佳五老”候选人饶友全代表巴中市在全省“十佳五老”颁奖会上发言;全县关工委系统举办干部培训班80余个班次,培训“五老”、关工委工作者等2500余人次,着力提升关工委工作者能力和素养。

构建宣传大格局。南江县建立健全全方位、多角度、立体化宣传工作机制,打好舆论造势牌,大力宣传“五老”队伍中涌现出的先进典型和感人事迹,宣传报道“五老”服务青少年健康发展、促进社会和谐发展的典型经验做法;聚焦关心下一代重点工作,扎实做好宣传,及时将好经验好做法向外宣传推介。今年以来,该县报送各类宣传信息80余篇次,提升了关工委工作的知名度和影响力。(唐甫成 刘容华 谢杨)

#### 恩阳区

### 优化营商环境 护航企业发展

本报讯 近年来,巴中市恩阳区创新工作举措,激发市场主体活力和发展内生动力,为区域经济高质量发展提供了有力支撑。

政策制定“用心”。为进一步厚植创新沃土,健全政策保障,恩阳区出台《巴中市恩阳区支持科技创新的若干政策(试行)》,将创新平台、研发投入、人才引进、成果转化等内容纳入财政补助范围,为持续优化营商环境提供了强有力的制度保障。

科技服务“用情”。恩阳区探索建立“政府—科研机构—企业”多方联动机制,深入开展科技“一对一”服务,向企业精准推送、细致讲解高新技术企业申报、研发投入补助、“天府科创贷”、科技项目申报及高层次科技创新人才引进等利

好政策;实行“一企一策”科技服务行动,推行“定制式”“保姆式”服务深入开展;与企业负责人共同商议三年创新规划,明确企业三年内在技术研发、成果转化、高新技术企业认定、创新平台搭建等方面的发展方向。

资金争取“用力”。恩阳区今年向上争取中央、省级科技计划项目8项,资金236万元;兑现高企补助80万元、研发投入增量补助10.4万元、研发平台补助100万元;组织申请科技创新券补助20万元、落实企业研发投入加计扣除约136万元,有效激发了企业的创新活力。

恩阳区教科体局相关负责人表示,下一步将持续优化科技创新领域营商环境,进一步完善科技创新体系,全力为创新主体提供更优质、更精准、更高效的服务。(鲜慧琳)

#### 内江市市中区

### “互联网+社保”让服务更高效

本报讯 近年来,内江市市中区深入推进“放管服”改革,紧紧围绕企业在社保领域的需求和问题,积极推进社保业务办理信息化工作,实现社保经办从传统的现场窗口服务模式转变为“线上为主、线下为辅”的“互联网+社保”模式,提高了企业的办事效率。

据介绍,以前,办理社保相关业务,必须材料完备、手续齐全,才能少跑腿。现在,随着“放管服”改革的深化,市中区推出“互联网+社保”政务服务模式,在网上即可轻松申请办理,不仅方便快捷,办事效率也显著提升。

“有了网厅后,我们不用再跑现场了,节省了不少时间。”市中区天立学校人事主管刘鹏说,“网厅”的登录方式多样,功能强大,页面也简单,像日常的“增、减、补、退”业务非常明确,审核高效,还有各种各样的一键式服务,太方便了。”

在流程上做“减法”,在服务上做“加法”。“互联网+社保”的社保服务模式,实现了“数据多跑路、群众少跑腿”,社保服务也更加准确、高效、便捷、安全。据悉,目前市中区社保大厅共设有5个综合窗口,3个审核窗口,可为全区1000余户参保单位、5万余名参保职工提供参保登记、缴费工资申报、人员增减变更、基础信息变更、信息查询等社保服务。

市中区社会保险事务中心养老保险股股长蒋英表示:“我们为企业提供线下‘一窗受理’的综合柜员制服务,线上‘网厅不见面服务’,并大力推广四川人社在线公共服务平台。参保企业足不出户即可办理职工参保登记、工伤待遇拨付查询等业务。接下来我们还将继续以‘服务高效便捷、沟通耐心真诚’为工作目标,优化服务,提升服务质量和水平,让群众办事更加高效便捷。”(殷丹)

#### 简阳市

### 开展文明单位交流互鉴活动



与会人员分享创建经验。

本报讯 文明单位创建因交流而多彩,因互鉴而丰富。近日,“汇聚文明力量 共创文明城市”2023年简阳市文明单位交流互鉴活动在成都简阳市举行。

活动现场,全国文明城市简阳市人民医院、四川省最佳文明单位国网简阳市供电公司现身说法,分享创建经验。来自国网简阳市供电公司的刘颖聚焦“浸润、坚持、笃行”三个关键词,展示了该公司在促文明培育、抓文明实践、助文明创建等方面的优秀案例,彰显了其积极践行社会责任、为简阳创建全国文明城市贡献力量的担当;来自简阳市人民医院的李焱生就打造宣传文化媒体矩阵、建设新时代文明实践基地等,分享了简医人如何以自身优质医疗资源助力文明城市创建、对口支援、乡村振兴等方面的做法。

沙龙访谈环节,国网简阳市供电公司、四川简阳农村商业银行、简阳市人民法院分别就提高员工素质、培育道德文化、加强诚信建设、引领社会风尚等内容作了交流,探

讨了文明单位在深化创建活动、树立社会形象、塑造城市精神、履行社会责任等工作中的优秀做法。

“我们是文明城市的创造者,我们有责任、有义务为全国文明城市创建增光添彩。”现场,全国文明城市、四川省文明单位、成都市文明单位、简阳市文明单位代表共同发出“共建文明简阳”的倡议,倡导全市各级文明单位汇聚文明力量,引领文明新风,用实际行动参与文明城市创建,共同维护城市文明形象。

此次活动还进行了小品《摆摊》、相声《文明你我他》、歌曲《成都》等表演,以及文明单位巡展,营造了浓厚的文明氛围,展示了文明单位助力城市文明程度整体持续提升的有效做法。据悉,目前简阳市已创建全国文明城市2个、四川省(最佳)文明单位20个、成都市文明单位(标兵)88个、简阳市文明单位154个。各级文明单位充分发挥示范引领作用,在文明城市创建中积极支持点位结对共建,扎实开展文明实践活动,为加快建设现代化成都东部区域中心城市提供了强大的精神力量。(张鑫海)