

逛回商场,脸被“偷”了

“3·15”晚会曝光人脸识别乱象 多个知名品牌被点名

乱象1

知名商店安装人脸识别摄像头 海量人脸信息被搜集

监控摄像头在我们的生活中几乎无所不在,这些摄像头大都是以保障公共安全为目的,但是有些商家所安装的摄像头看似普通,却暗藏玄机。

在上海家饰佳科勒卫浴专卖店,店内安装的摄像头看起来没有什么特别之处。然而,科勒(中国)投资有限公司一位工作人员告诉记者,他们的摄像头具有人脸识别功能,而且不少门店都有安装,一旦顾客进入门店,人脸信息就会被捕捉、记录。

生活中,人脸信息属于个人独有的生物识别信息,目前已经成为很多用户的支付密码、账号密码等,由于用户无法更改自己的人脸信息,一旦泄露,将严重威胁用户的财产安全、隐私安全等。国家市场监督管理总局发布的《个人信息安全规范》明确规定,人

3月15日,今年“3·15”晚会如期而至,晚会以“提振消费 从心开始”为主题,分别从“健全数字规则 构建互联网经济信心”“关注公共安全 拷问业界良心”“关注服务品质 用诚信唤真心”三个方面关注当前消费维权领域的新热点和新现象。

本届晚会曝光内容涉及人脸识别、招聘平台、老年人手机、瘦肉精、医疗广告等方面,究竟出现了哪些问题?一起来看看。

脸信息属于生物识别信息,也属于个人敏感信息,收集个人信息时应获得个人信息主体的授权同意。

记者接连走访了三家科勒卫浴的门店,均看到了这种号称具有人脸识别功能的摄像头,然而从记者进店一直到离开,都没有得到明确的提示和告知,征得同意更是无从谈起。

记者注意到,这个摄像头上方

注着“万店掌”字样,记者通过联系,见到了苏州万店掌网络科技有限公司的薛经理。薛经理表示,科勒卫浴确实安装了他们公司具有人脸识别功能的摄像头。同时,在深圳市龙华新区和平路21号的宝马汽车4S店、无锡的宝马汽车4S店,记者均发现人脸识别摄像头。在港汇恒隆MaxMara专卖店,记者也看到了万店掌公司的摄像头。

除了苏州万店掌网络科技有限公司,还有悠络客电子科技股份有限公司等多家公司为不少商家安装了人脸识别系统。悠络客电子科技股份有限公司经理透露:“这种摄像头已经安装了十上百万个了。”薛经理告诉记者,他们平台目前拥有的人脸数据量已经上亿。记者在全国多地先后调查了20余家装有人脸识别系统的商户,所到之处,人脸识别信息均被偷偷获取,没有一个商家明确告知,征得同意更是无从谈起。

乱象2

智联招聘等平台大量简历流向黑市 给钱就能随意下载

近年来,各地警方破获了多起诈骗案,不法分子从网络黑市购买大量个人简历信息实施精准诈骗。这些信息精准的简历是怎么来的呢?

智联招聘声称拥有1.8亿用户,视用户信息安全与隐私保护为自己的“生命线”。然而在一个名叫“58智联粉”的QQ群里,记者向一位买家支付7元,便买到了一份智联招聘上的求职者简历,求职者的姓名、性别、年龄、照片、联系方式、工作经历、教育经历等信息一应俱全。

这些个人简历是如何被泄露并在QQ群里被贩卖的呢?记者发现,在智联招聘上,企业账户只要办理会员,就可以不受数量限制下载包含姓名、电话及邮箱地址等关键信息的完整简历。记者还发现,类似的问题不仅仅发生在智联招聘,在前程无忧和猎聘网上,企业账户只要支付费用,也可以下载到求职者的完整简历,同样存在诸多管理漏洞。

警方调查发现,犯罪嫌疑人一方面通过企业账户获取简历,另一方面通过QQ群批量购买简历。两个途径下,大量的个人简历信息源源不断地流入了不法分子的黑手。近年来,各地警方破获多起类似案件,在其中一个嫌疑人的一块硬盘当中,存储的求职者简历数量就超

过700余万条。

乱象3

手机清理类软件的“黑手” 正将老年人推向受骗深渊

李女士今年70多岁了,但用起智能手机来一点都不生疏。可最近她多了不少烦恼,好好的手机运行却越来越慢。原来,李女士通过手机



看新闻、小说时,手机屏幕总会自动蹦出一些“安全提示”:“病毒”“垃圾”“内存严重不足”,按照提示,李女士清理了手机,但她发现这些“安全提示”越清理越多。

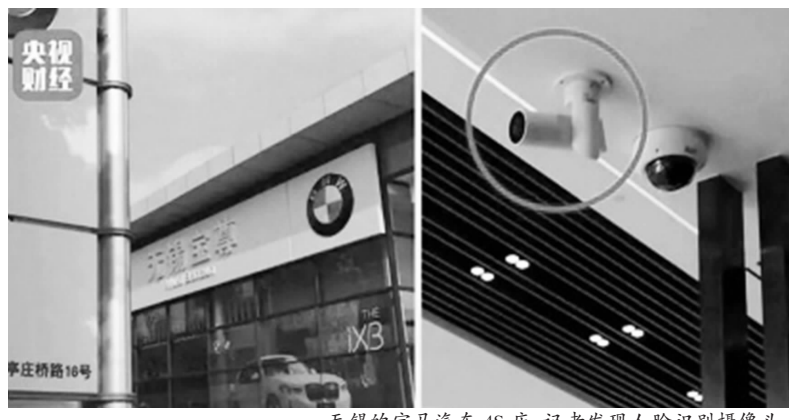
日前,中国电子技术标准化研究院网安中心的专家对这一现象进行了监测,在一款小说阅读软件里,正常阅读过程中出现了“安全清理”提示,工作人员点击后,下载安装了一款叫“内存优化大师”的APP,自动清理过程中又继续蹦出“清理手机缓存”提醒,点击后,手机又下载

安装了“超强清理大师”。不断“提醒、下载、清理”,同样路径接力重复,手机上接着又安装了“智能清理大师”和“手机管家PRO”。

然而测试人员对“手机管家PRO”进行测试后发现,这款APP表面上看起来是在清理手机垃圾,背地里实则是在不断偷偷大量获取手机里的信息。工作人员提示:这些数据信息对老人们进行用户画像,给

他们打上“容易被误导和诱导”的群体标签。于是,各种低俗、劣质,甚至带有欺骗套路的广告和内容就会源源不断地推送到老人的手机上,使得一些老年人上当受骗。

除此之外,晚会还曝光了“河北养羊大县又现瘦肉精”“UC浏览器涉及为无资质公司投虚假医药广告”“福特汽车设计缺陷导致变速箱生锈”等乱象,让人触目惊心。广大群众若遇到消费陷阱,一定要提高防范意识,坚决捍卫自己的合法权益。(综合央视财经频道等)



无锡的宝马汽车4S店,记者发现人脸识别摄像头

NEWS 时事

东坡区 开展专职人民调解员岗前培训

本报讯 为进一步加强人民调解员队伍建设,提高人民调解员化解矛盾纠纷的能力,近期,眉山市东坡区司法局开展了专职人民调解员岗前培训会。

培训会邀请了东坡区人民法院副院长邱继、四川省首席人民

调解员李志君等现场授课。会上,邱继通过实际案例,对人民调解应坚持的基本原则、应增强的程序意识、应适用的法律依据等多个方面作了细致讲解。该局副局长周永宁从《人民调解法》出发,对人民调解的基础知识、注意事项以

及如何制作调解文书进行了培训。李志君结合自身经验,对人民调解的认识、开展调解工作的方法技巧、调解工作注意事项等多个方面进行了讲解,获得了与会人员的阵阵掌声。

培训会上,该局局长袁斌对全

体新入职专职人民调解员提出要求,希望大家充分认识新时代人民调解工作的重要性,认真履行岗位职责,坚决服从管理纪律,不断加强业务学习,竭力为群众提供高效、优质的调解服务。

(唐博韬 叶小莉 本报记者 苏文保)

色达县 人民检察院纵深推进政法队伍教育整顿

本报讯 近期,甘孜州色达县人民检察院以抓实理论武装、前置纪律阵地、突出专题研学、开展英模教育、落实督导检查为基础,不断将政法队伍教育整顿纵深推进。

政治引领,理论先行。该院以政治建设为统领,深刻领会政法队伍教育整顿的各项文件精神,牢牢把握省委、州委、县委相关要

求,以学习教育为先导,坚持全面系统学、联系实际学、结合党史学,真正将政法队伍教育整顿落到实处。

以史为鉴,鉴往知来。该院依托学习强国APP、全州“党史学习教育”专栏,积极学习《中国共产党章程历史沿革》《中国共产党党员权利保障条例》等党史资料,持续深化

“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,进一步促进干警坚定信念,使其做到善学善思、善作善成。

上下联动,立竿见影。该院充分发挥领导干部“催化剂”作用,以“检察长+分管领导+科室负责人+干警+聘用制书记员”的学习帮扶模式,做到带头示范、引领促进,形成上下联动、整体互动的

学习格局,营造了政法队伍教育整顿浓厚氛围。

督导检查,巩固成果。该院教育整顿领导小组以每日一查、每周一考、每月一“回头”为主要抓手,对干警集中学习内容、自学笔记、心得体会等进行量化考核,确保学习入脑入心。

(王熹挺)



为招揽生意,许多商家常常以购买会员卡可享受优惠、折扣的“预付款消费”方式吸引消费者。不同情形下,若面临消费纠纷,消费者应该如何维权?

“预付款消费”陷阱多,消费者该如何“避雷”?

“玩失踪”

可选择连带赔偿

案例:安女士将自己所经营店面的一半转租给李某用于商业洗车。不久,安女士等人根据李某的经营广告办理了洗车卡。一个月后,安女士等人发现李某突然“失踪”,店门告示上写着:因租赁合同到期停业。而此时安女士等人的洗车卡还有剩余次数未消费,且无法找到李某,不知该找谁索要赔偿?

释法:安女士可直接要求安女士赔偿。《消费者权益保护法》第三十八条规定:“消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后,也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿。”同时,《租赁柜台经营活动管理办法》第二

条也指出,租赁柜台经营活动是指商业企业或者个体工商户,将自有或者自用的部分商业柜台及相关的营业场地和设施交由其他商业企业、生产企业或者个体工商户从事经营活动,并收取一定租金或者报酬的行为。因此,安女士应承担赔偿责任。

“玩时间”

可确认条款无效

案例:杜女士所开公司附近有一家酒店开业,其促销广告中称若办理贵宾优惠卡,可享受八折优惠。因杜女士的客户较多,为省费用便办理了优惠卡。半个月后,杜女士前往酒店用餐,发现酒店根本未打折。收款小姐解释,优惠仅限于开业促销期的一周内,虽当初没有说明,但优惠卡背面已注明“本卡解释权归本店所有”。

释法:本案中“本卡解释权归本店所有”实质上是一种格式合同,虽

是保护酒店利益,却剥夺了消费者权益。《消费者权益保护法》第二十四条规定:“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任,格式合同、通知、声明、店堂告示等含有这些内容,属于无效条款。”《合同违法行为监督处理办法》第十一条第(四)项也指出:“经营者不得排除消费者‘解释格式条款的权利’。”即酒店并不单独拥有最终解释权。

“玩欺诈”

可及时报警索赔

案例:一家健身馆在一次推销中称,“办理年会员卡可享受四折优惠”,于是附近许多居民前往办卡,雷女士也加入其中。一个月后,健身馆却大门紧闭,老板也联系不上,而

后,一个自称购买了该馆设备的人拉走了店内全部东西。原来健身馆老板以办“会员卡”为名骗得31万元后,携款潜逃了。

释法:遇此情形,应及时报警。一方面,健身馆老板已构成合同诈骗罪。该罪是指以非法占有为目的,在签订、履行合同过程中,采取虚构事实或者隐瞒真相等欺骗手段,骗取对方当事人财物,数额较大的行为。《关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准规定(二)》第七十七条规定:“只要数额在二万元以上的,就应予立案追诉。”另一方面,消费者可以通过刑事追赃或提起刑事附带民事诉讼弥补损失。因为《刑事诉讼法》第七十七条规定:“被害人由于被告人的犯罪行为而遭受物质损失的,在刑事诉讼过程中,有权提起附带民事诉讼。”《最高人民法院关于执行〈刑事诉讼法〉若干问题的解释》第八十四条也有相应规定。(颜梅生)



广安公安

栏目协办:广安市公安局

GUANG AN GONG AN

广安区

男子非法收买银行卡被刑拘

本报讯 近期,广安市公安局广安区分局办理了一起涉嫌收买银行卡案。

2020年4月,广安市公安局广安区分局接到中国建设银行广安分行报案称,有人收买银行卡。该局立案侦查后,锁定了犯罪嫌疑人刘某。经查明:4月~6月刘某四处收买银行卡(包含U盾、电话卡),并在出租屋内对收买的银行卡进行“验卡”

后,将可正常使用的银行卡通过邮寄的方式流转给他人,以赚取差价从中获利,其行为严重侵害了消费者的合法权益,扰乱了公平诚信的社会环境。

据了解,犯罪嫌疑人刘某的行为已涉嫌窃取、收买、非法提供信用卡信息罪。目前,刘某已被抓获,案件正在进一步侦办中。

(周君 陈开华)

邻水县

加强危化品车辆源头管理

本报讯 为加强危化品车辆的源头管理,减少和预防危化品车辆的交通事故发生,近日,邻水县公安局交警大队到辖区爆破公司开展危化品车辆检查,并开展交通安全宣传活动。

当天,该大队民警查看了危化品车辆相关档案信息以及消防设施的配备情况,对企业安全管理制度、安全教育记录、责任落实情况等方面进行了检查,并对驾驶人进行了交通安全宣

传教育。在此基础上,民警就加强危化品车辆管理向企业负责人提出了要求:一是定期更新相关资料,确保车辆保险、年检、驾驶人等信息材料真实有效;二是加强车辆安全监管,严禁危化品车辆未按规定路线行驶;三是切实抓好驾驶员的安全教育,定期开展警示教育和业务培训,增强驾驶人员的专业技能、安全意识、文明行车意识。

(冯文杰)

提高驾乘人员交通安全意识

本报讯 为提高群众交通安全意识,近日,邻水县公安局交警大队派出警力到县客运中心,向驾驶人员及过往乘客开展交通安全宣传活动。

活动中,该大队民警、辅警向驾驶人员通报了近期全国客运车辆发生交通事故的典型案例,并分析事故原因,提醒驾驶人员注意行车安全,杜绝酒后驾驶、疲劳驾驶、超

员超速等交通违法行为。同时,民警、辅警通过发放宣传资料、面对面讲解等形式,警醒乘客不乘坐超员、无营运资质车辆,养成文明出行的交通习惯。

此次活动共出动警力3人次,发放宣传资料600余份,群众交通安全意识明显增强。

(冯文杰)