

成都互联网法庭：“网上枫桥”赋能网络治理

平台赋能、类案示范、建议预防 网络普法……近年来,成都互联网法庭以“键对键”协同“面对面”的诉源治理模式,通过线上线下有机结合,创新“互联网+社会治理”模式,用“网上枫桥”推进基层社会治理新发展。

“小工具”赋能“大平台”

“这里的诉讼服务大厅怎么和我之前参观的不一样呢?”“法院开放日”活动中,四川师范大学法学院首届互联网法治研究方向的大一新生走进成都互联网法庭诉讼服务中心,发出疑问。

与其他人头攒动的法院诉讼中心相比,这里似乎显得有些门可罗雀。实际上,因为全流程在线司法

讼的特点,当事人调解、立案、开庭、领取文书都可以在网上完成。

大厅内,以“七朵云”为核心的“云系列”新一代智慧审理和司法服务平台吸引了学生们的驻足。“网上枫桥”的秘密就藏在这“云”中。

在“云调”平台上,学生模拟调解员和当事人,上了一节沉浸式教学体验课。“双方对调解协议确认无误的,可扫描二维码签字确认。”点击鼠标,插入签名,语音落下,一份司法确认书随即送达双方当事人。

平台赋能、类案示范、建议预防 网络普法

……近年来,成都互联网法庭以“键对键”协同“面对面”的诉源治理模式,通过线上线下有机结合,创新“互联网+社会治理”模式,用“网上枫桥”推进基层社会治理新发展。

“在线视频调解达成一致后,可在平台一键生成调解协议。”云调平台利用诉讼风险评估技术,做实诉讼辅导;也可以视频开展在线司法确

认,优化司法资源配置。”立案庭工作人员邹雨婷向师生们介绍说。

“云调”平台作为成都互联网法庭多元化解的前沿阵地,满足了群众多元化的化解需求,缓解了法院人案压力,优化了法治化营商环境,帮助公众初步树立起在线非诉解纷观念。截至目前,该院通过“云调”平台申请调解的案件有21017件,调解平均用时25.5天,初信初访化解率达95%左右。

“小切口”解决“大问题”

“我已知晓相关权利义务,经委托人认可,同意对本人所代理的列表中47件网络服务合同纠纷案件启动‘示范审理’,并无异议。”代理律师李佳说。

整合纠纷信息、评估类案特征、分析案件要素,在法官周相君与律师反复沟通确认后,成都互联网法庭在类案审理中采用“示范判决+在线调解”。

示范案件判决生效后,周相君指导办案团队针对类案当事人的疑惑进行充分的判后释明、阐述法理。在特邀调解员的协助下,剩余46件案件的原告表示认可和解判决结果,愿意与被告达成和解并撤回起诉或向法院出具调解书了结纠纷。至此,该批类案纠纷自“示范判决”生效到全部化解完毕仅用了4个工作日。

“平台只需推出一个小举措,在某些时间节点进行一下小提示,就能避免群众在消费中碰上大问题。”

法官吴婷在企业走访时提出建议。

原来,成都互联网法庭法官团队在办案过程中注意到,某购物平台用户刘某与直播间某店铺的买卖合同涉及格式条款、消费贷款分期付款等问题,且类似纠纷在法院“云调”平台中出现频次较高,遂集中梳理案内案外纠纷诉求并进一步核实情况。

“……平台在保护用户商业秘密等合法权益的同时,可对用户消费节点进行重要信息重复提示,承担共同营造良好营商环境的社会责任……”

一份司法建议随即发出,内容不长,却反映出购物平台中的普遍性问题。某科技公司高度重视,对司法建议书内容进行深入讨论,并研究推出平台服务优化举措,在平台客服自动回复中增加介入调解功能。

成都互联网法庭着重把握案件涉及的法律法规、社会背景等因素,找准司法服务保障企业发展的切入点,将企业合规发展与社会治理相结合,为预防化解社会矛盾、改善市场行业监管建言献策,助力打造网络空间的法治化营商环境。

穿越60年历史时空,“枫桥经验”已经成为基层治理的一个样板、一面旗帜、一种理念。

“网上枫桥”既是考验,也是机遇。

成都互联网法庭推动新技术应用与社会治理创新深度融合,从“面对面”到“键对键”,用脚板丈量民意,用键盘了解民意,将网络治理纳入基层社会治理中通盘考虑,通过“网上枫桥”实现数字赋能网络治理。

(人民法院报)



广安区 严厉打击非法占用农用地犯罪行为

本报道 为响应总队部署全省公安食药侦部门开展“守护天府粮仓”专项打击行动,近期,广安市公安局广安区分局针对农用地犯罪批少占多、未批先占等特点,实行多行业配合、多警种协同作战模式,开展依法严厉打击非法占用农用地犯罪行为。

质量 and 执法效果。广安区公安分局充分利用网络、大数据等科技手段对重点区域进行重点关注,进一步规范工作流程,细化证据资料,强化多警种协作配合,最大限度确保辖区内农用地资源安全,不断提高耕地保护执法工作质效。

邻水县 交警进村开展“一盔一带”宣传活动

本报道 为切实提升农村地区群众的交通安全意识,规则意识,法治意识和文明意识,近日,邻水县公安局交警大队组织民警、辅警至石洋镇高速公路出口,向过往驾乘人员开展“一盔一带”宣传活动。

类咨询,营造了浓厚的学法、讲法、守法氛围。当天,该大队共出动警力5人,发放宣传资料200余份,面对面宣传教育驾驶人及群众70人次,解答群众咨询8人次,驾驶人及群众的交通安全意识得到进一步增强。

整治枪爆违法犯罪行为

本报道 为有效打击和防范涉枪涉爆违法犯罪行为,近年来,邻水县公安局始终以“绝对安全”为目标,坚持“严”字当头,立足辖区实际,采取“宣、防、打”等多项举措,组织开展群众安全,营造良好的社会治安环境。

位、涉危单位、烟花爆竹销售点进行拉网式、地毯式反复安全检查,切实增强打击整治枪爆违法犯罪的主动性、针对性和实效性。近年来,邻水县公安局共排查枪爆从业单位80家,整改安全隐患30处。

成都高新区劳动争议仲裁委员会公告

- 成都高新区劳动争议仲裁委员会公告 2023年7月5日 成都高新区劳动争议仲裁委员会公告 2023年7月5日 成都高新区劳动争议仲裁委员会公告 2023年7月5日...

时讯 NEWS 东坡区人民检察院 禁毒宣讲进校园 护航青春助成长

本报道 近日,眉山市东坡区人民检察院“冰锋”办案团队紧紧围绕全民禁毒宣传月系列活动要求,到东坡区苏洵小学开展禁毒宣讲进校园活动,全面助力第31届世界大学生夏季运动会顺利召开。

势、新情况,向师生们展示了仿真毒品模型,发放禁毒宣传手册及致广大市民一封禁毒公开信300余份。检察官还提醒师生们要保持警惕,避免陷入“毒口”,谨记“三不”原则:一不好奇,不要抱着侥幸心理去尝试;二不接受,警惕陌生人递上的食品、饮料;三不羡慕,发现毒品犯罪线索,及时向公安机关反映。

成都高新区劳动争议仲裁委员会公告

- 成都高新区劳动争议仲裁委员会公告 2023年7月5日 成都高新区劳动争议仲裁委员会公告 2023年7月5日 成都高新区劳动争议仲裁委员会公告 2023年7月5日...