

# 暖优快 先滩镇打造“一站式”政务服务中心

## 群众办事省时省力又省心

**本报讯** “以前办理农房审批在二楼，资料不多却要上下来回跑，很不方便，今天我办理农房审批和医保报销，在一楼一会儿就办好了，太方便了。”近日，泸州市合江县先滩镇金堂村村民唐德友为了修房子，专门从外地回到先滩镇办理相关手续，政务服务大厅的变化让他连连称赞。

据了解，自先滩镇党委启动民心守护工程以来，该镇坚持为群众“疏堵点、解难点、消痛点”，通过前期走访调研发现，政务服务质效是群众最为关切的问题之一。为此，先滩镇将政务服务大厅改造升级作为民心守护工程的重点项目，多方筹措资金共计40万元，于10月中旬完成先滩镇便民服务中心改造升级工作，并建立了一体化服务、一层楼办理、一个人

对接、一件事一次办的“一站式”服务模式，切实提高了政务服务质效，受到了当地群众一致好评。

**改善办事环境**  
**让“一站式”政务服务更有温度**

近日，在先滩镇政务服务大厅，前来办事的朱定九说：“大厅和以前相比变化太大了，环境变好了，办事效率也变快了，工作人员的服务态度还很热情，感觉政府真正地在为我们考虑。”

据悉，在改造升级前，面向群众服务的部门零散地分布在政府大楼一、二、三楼，群众办事不知道找谁，上下来回跑还耽误时间。改造升级后，除党建办外的所有部门全部进驻到了一楼政务服务大厅，设立了

社会事务、农业农村、社会治理、综合执法统计项目4个办事服务区，服务窗口28个，进驻人员56人，可办理各类服务事项100余项，真正实现了“一楼通办”。

据介绍，以前群众来办事，找不到对应的办事人，要是碰上赶场天办事，排队的人也多，并且只能站着。现在好了，改造升级后的政务服务大厅有咨询台和等待休息区，还布置了休息座椅、便民充电站、便民服务箱等设施，天气炎热或寒冷的时候，政务服务大厅还会适时开放冷暖空调，办事环境温馨又贴心。此外，政务服务大厅还在不断开展延伸服务，增加“办不成事窗口”和党员先锋岗，为办理业务遇到困难的群众提供政策解释或业务帮办，让“一站式”政务服务充满了人情和温暖。

**推行特色服务**  
**让“一站式”政务服务质量更高**

在先滩镇党委副书记、纪委书记徐显强看来：“‘一站式’服务模式，是要实现群众诉求收集在一个地方、办事在一个地方、矛盾化解在一个地方，让工作人员多跑腿，办事群众少跑路。”

为将“一站式”服务理念贯彻到底，先滩镇政务服务大厅全面推出“帮办代办”“首问责任岗”“一站服务”“预约服务”“24小时咨询”等特色服务，并建立15支“代办帮办服务队”，实现重大投资项目、工程建设项目全程代办帮办。同时，政务服务大厅也为老弱病残孕、退役军人等特殊群体提供疫苗接种、核酸检测、残疾

人测评、退役军人优抚政策办理等上门服务，让群众充分感受高质量政务服务带来的便利。

除解决群众想解决的问题外，该镇还主动作为，组织镇村干部通过走访入户，对增减双挂钩、疫苗接种、征兵政策及防范电信诈骗等知识进行宣传讲解，提高群众对各项惠农政策、金融保险、征兵信息等政策的知晓率，让政策惠及更多群众。

**建立长效机制**  
**让“一站式”政务服务效率更快**

日前，家住先滩镇老龙口村的冯朝科，通过村务信息公开栏看到医保报销工作人员的电话，经咨询把所有资料准备齐全后，来到政务服务大厅医保窗口，申请办理医保报销，不到三分钟，他就全部办理好了。

据了解，冯朝科能够如此高效地办理业务，源于先滩镇政务服务大厅的便利化服务制度。据介绍，此项制度包含三个内容：一是制作“先滩镇村（社区）便民服务信息公示栏”，公示帮（代）办队伍人员姓名、电话、负责区域，让群众办事有人“帮”；二是制作“一件事一次办”二维码，扫一扫便知道在先滩镇能够办理的业务和需要准备的资料；三是推动“政务+金融”服务，提供转账、小额取款、社（医）保缴费等

业务，让群众办事不再“两头跑”。

同时，为持续打造群众满意的政务服务窗口，该镇还建立了多项长效机制。一是建立“一件事一次办”制度，梳理86项群众最关心的服务事项，形成“一件事一次办”清单，减少办事环节、办事时间；二是建立一枚印章管审批（服务）制度，全面启用“审批服务专用章”，下沉审签权力，由政务服务中心主任或窗口负责人审签即可，解决群众“多头跑”“盖章难”等问题。

先滩镇梨树湾村村民朱代蓉说：“现在来办业务，不仅手续简化了，而且流程也简单，需要什么，政府就提供什么服务，办理时间缩短了，对我们来说既方便又快捷。”

“我们把各岗位办事人员电话号码公布，提供24小时咨询服务，让群众通过‘预约服务’制度高效办事；便民服务中心24小时‘领导坐班’，处理办事中存在的问题，优化办事效率，提高窗口服务质量，全力将政务服务大厅打造成联系群众的桥梁、政府形象的典范。”先滩镇党委书记朱华伟说。

下一步，先滩镇将持续发动机关干部和党员干部深入基层，走近群众身边，倾听群众呼声，解决群众困难，实施更多民心守护工程，不断密切党群干群关系，让群众幸福感、获得感不断提升。

（陈瑶）

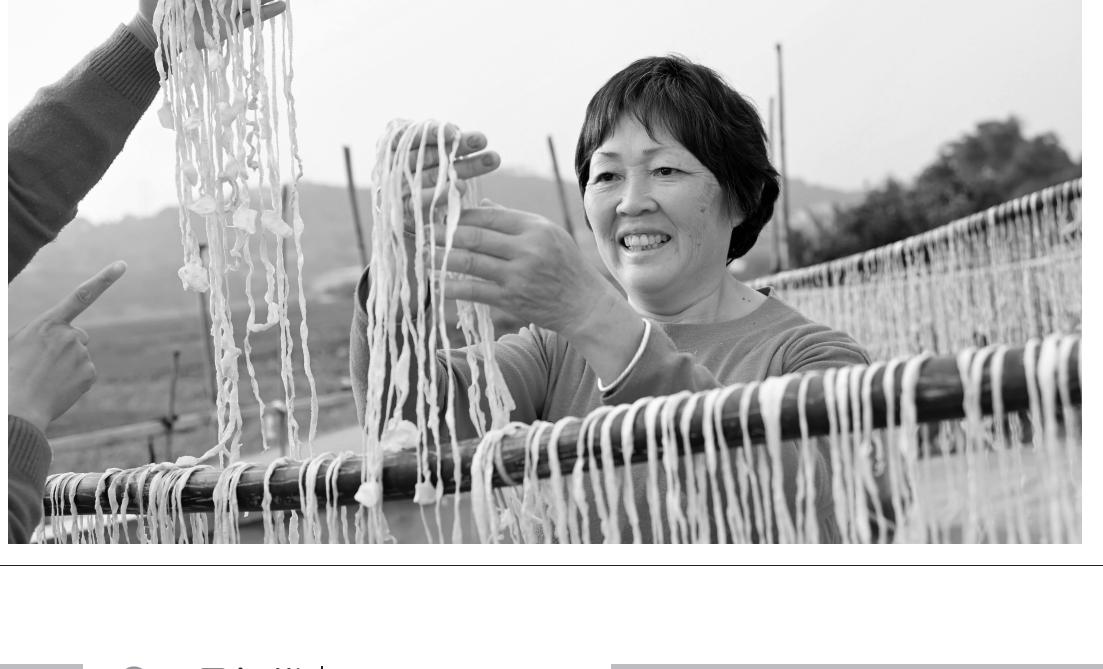
### 图片新闻

## “萝卜干”助农增收

11月28日，在内江市东兴区水木镇水心坝村，村民们正忙着晾晒“萝卜干”。

据了解，水心坝村是精品蔬菜基地村，常年为成渝“菜篮子”提供源源不断的季节性蔬菜，水心坝萝卜更是远近闻名。冬闲时节，该村白萝卜迎来收获，当地村民充分利用新收获萝卜进行晾晒制作“萝卜干”，以提高产品附加值，增加收益。

（李建明 摄影报道）



### 区县扫描 | QU XIAN SAO MIAO

## 邛崃市万亩柑橘迎丰收

**本报讯** 时入初冬，柑橘迎来收获季，走进成都邛崃市羊安街道的榆树、五员等村（社区），成片的柑橘园映入眼帘，一派丰收景象。柑橘树上果满枝头，微风吹拂，浓浓的柑橘果香扑鼻而来。

据介绍，羊安街道的榆树、五员、凉风、白杨4个村（社区），以浅丘低山为主，山坡旱地面积大，地理、土壤及气候条件优越，非常适合种植柑橘。榆树、五员、凉风、白杨村（社区）柑橘种植历史悠久，种植面积达2万余亩，小小柑橘是当地村民增收致富的“金钥匙”。

近年来，羊安街道及村（社区）因势利导，多措并举加大柑橘产业发展力度，帮助种植户增产增收。榆树、凉风等村（社区）采取“高校+合作社+农户”的模式，对全村的柑橘品种进行改良换代，并对种植户进行多次集中技术培训和现场技术指导；白杨、五员等村（社区）积极引进种植大户，流转土地，

成片发展，打造以柑橘为主导的产业园。同时，该街道针对成片的果园，修通了入组入园入户的水泥路、沥青路，极大方便了果农后续销售。

如今，这些村（社区）的柑橘除了在“量”上实现了增加，在“质”上也有很大的提高，已形成了春见、清见、不知火、爱媛、沃柑等优良柑橘品种主导，一年四季都有鲜果上市的种植业发展新格局。

谈起种植柑橘对生活的改变，榆树村一名李姓果农很有感触：“我是村里第一批种植柑橘的人，通过发展柑橘种植，不仅解决了基本的穿衣吃饭问题，还把过去的平房改建成了现在的别墅楼，还开上了小汽车。”

一边说着，老李一边热情地拿出柑橘招待了笔者：“这是我家两年前嫁接的柑橘新品种，名叫沃柑，请大家品尝味道如何？”接过老李递过来的柑橘，剥开果皮，将果肉扔进嘴里，瞬间嘴里溢满了清甜可口的橘果清香。

（唐文迪 伍有兴）

## 内江市市中区建立村级农民工综合服务站

**本报讯** 为进一步整合资源，做深做实两项改革“后半篇”文章，打通服务农民工“最后一米”，近年来，内江市市中区全面提升基层农民工服务机构服务保障水平，探索建立村级农民工综合服务站，切实增强农民工幸福感、获得感和安全感。

近日，在市中区永安镇大堰村农民工综合服务站内，村民潘宗忠一大早就来咨询创业项目及相关优惠政策。据工作人员介绍，潘宗忠是本村村民，在外打拼15年，现因父母年事已高，便萌生了回乡创业的想法，但苦于没有创业目标，他便来到农民工综合服务站咨询。工作人员结合本村实际，积极想办法、找出路，为他“量身定制”了一项创业项目。

随后，笔者来到龙门镇甘家渡村村民邱家尧家中，现已78岁的邱家尧腿脚不便，对他来说，到镇上交水电费是一个大难题。现在，村上建起了甘家渡村农民工综合服务站，为当地村民及农民工提供了金融服务、电信业务、快递收发等“一站式”便捷服务，极大方便了当地群众的生活。

（门游洋）

纷表示将以“为学”精神为指引，弘扬彭端淑“忠、仁、勤、廉、俭、慎”优良家风文化，加强家庭家教家风建设，进一步坚定理想信念，增强廉洁意识，筑牢拒腐防变思想防线，发挥好党员的先锋模范作用，苦干实干、担当作为，用实际行动贯彻落实好党的二十大精神，为丹棱探索建设“城乡融合·共同富裕”先行示范区贡献自己的力量。

（本报记者 苏文保）

## 丹棱县

### 弘扬端淑家风 树牢廉洁新风

旗，高举右手握拳庄严宣誓，重温入党誓词，并集体朗诵丹棱先贤、清代著名文学家彭端淑名篇《为学》，随后集中参观了大雅堂博物馆、彭端淑家风馆。

通过参观学习，大家深刻领会

到了彭端淑“忠诚爱国、读书有为、仁义爱民、勤俭节约、清正廉洁”的精神实质，更加深切感受到“江山就是人民，人民就是江山”的深刻内涵。参观结束后，大家为彭端淑为学、为官、清慎的作风所折服，纷

表示将以“为学”精神为指引，弘扬彭端淑“忠、仁、勤、廉、俭、慎”优良家风文化，加强家庭家教家风建设，进一步坚定理想信念，增强廉洁意识，筑牢拒腐防变思想防线，发挥好党员的先锋模范作用，苦干实干、担当作为，用实际行动贯彻落实好党的二十大精神，为丹棱探索建设“城乡融合·共同富裕”先行示范区贡献自己的力量。

（本报记者 苏文保）

**本报讯** 为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于加强家庭家教家风建设的重要论述，传承和培育良好家风，近日，眉山市丹棱县综合行政执法局组织全体党员和部分非党员干部前往丹棱县大雅堂省级廉洁文化基地，开展“弘扬端淑家风、树牢廉洁新风”警示教育主题党日活动。在庄严肃穆的大雅堂博物馆前，全体党员干部面对鲜红的党旗，高举右手握拳庄严宣誓，重温入党誓词，并集体朗诵丹棱先贤、清代著名文学家彭端淑名篇《为学》，随后集中参观了大雅堂博物馆、彭端淑家风馆。

通过参观学习，大家深刻领会

到了彭端淑“忠诚爱国、读书有为、仁义爱民、勤俭节约、清正廉洁”的精神实质，更加深切感受到“江山就是人民，人民就是江山”的深刻内涵。参观结束后，大家为彭端淑为学、为官、清慎的作风所折服，纷

## 乡镇动态 | XIANG ZHEN DONG TAI

### 洋溪镇

### “阳光问效”解民忧

**本报讯** “我是洋溪镇互助村村民，我想反映一下，村里垃圾箱太少了，另外有些村民乱扔，导致垃圾箱和户联池周围都是垃圾，既不美观，气味也大。请问能解决这个问题吗？”

“你好，我是洋溪镇乡村经济发展和乡村振兴办干部，接下来，我们将督促提高垃圾清运频率，及时调整配备现有垃圾箱，让垃圾箱投放更科学合理……”

近日，在遂宁射洪市洋溪镇2022年“阳光问效”活动现场，群众提问直指“要害”、“辣味”十足，干部解答有的放矢、不绕弯子。

据悉，本次活动以“精准发力解民忧，全心全意惠民生”为主题。活动中，洋溪镇采取“问题收集+现场质询+整改销号+责任追究”的模式，聚焦群众关心的道路交通、环境治理、河道清淤、

路灯管护等问题，让群众“说心里话”，干部“答不明事”，在群众群之间架起了一座连心桥。同时，该镇以暗访短片的形式，将群众反映强烈的问题以直观的方式予以展现。在群众现场发问质询后，该镇相关部门负责人直面问题，积极回应群众的诉求和期待，着力解决群众最关心、最直接、最现实的“急、难、盼、愁”问题，赢得了现场群众和代表的认可。

回应群众关切，做到事事有着落、件件有回音，才能让群众切实感受到好的变化，赢得群众信任。接下来，洋溪镇将持续发力，强化问题整改，严查整改中工作推进不力、敷衍应付等问题，督促各部门完善问题台账、拿出扎实举措，紧盯关键人、关键事，明确时限推进，向群众交一份满意的答卷。

（贾明高）

### 镇裕镇

### “三统一”打好油菜生产战

“全村共发展700余亩油菜，预计产量10.5万公斤，年产值达60万余元。半沟村种植冬油菜在避免耕地季节性撂荒的同时，增加了群众的收益，既提高了土地利用率和产出效益，又充分发挥了油菜的观赏价值，一举多得。”镇裕镇半沟村第一书记柏薇说。

据悉，镇裕镇是岳池县种植油菜的传统乡镇。为切实抓好油菜生产，打造金色产业带，促进乡村旅游发展，该镇采取三个“统一”的方式(统一指导、统一购种、统一防控)，抢抓抓好，着力打造油菜生产示范样板，扎实推进2023年油菜生产工作。镇裕镇党委委员、副镇长陈瑜说，今年镇裕镇以三个“统一”抓实冬春“三农”工作，其中，重点突出油菜扩种，做到连片带动一批、示范推广一批。目前，全镇共发展粮油种植3000余亩，为全镇产业发展、助农增收奠定了坚实基础。

目前正是油菜的生长期，青虫、蚜虫等病虫害也随之出现。半沟村村民陈胜文家种有5亩油菜，但家中仅他一人，随着病虫害蔓延，陈胜文看在眼里，急在心里。党员先锋队的到来，解了陈胜文的燃眉之急。“政府帮我们消灭病虫害，解决了大问题，非常感谢。”

据介绍，半沟村是镇裕镇油菜种植示范村。每年春暖花开时节，数百亩集中连片的油菜竞相开放，形成一道亮丽的风景，吸引了不少游客前来观光旅游。

（郑仁平 徐银）

**遗失公告广告登报办理总汇** 遗失、注销、清算、减资、整销、转让、声明、公告、环评公示等，热线 13308064232、13880605967，QQ:2072683032

遗失声明 唐明彬法人章编码:5101009453606,遗失作废。成都市远顺达物流有限公司川ADT699道路运输证正副本川ADT699,字串510100008060份)遗失作废。

■成都企汇共创企业服务有限公司(一式两份)遗失,遗失作废。编号:QHGC-CD-22-184遗失作废。

■成都安信企业登记代理有限公司(一式两份)遗失,遗失作废。公司名称:成都企汇共创企业服务有限公司(一式两份)遗失,遗失作废。公司登记代理机构:51010105MJO333063ay0001322合计金额:56199元。

■本人石岩王媛媛将成都新西南房地产有限公司开具的购房付房款收据,共计2张,房号:奥园玖御湾8号楼4单元301号,票据号码:ay0000153-027遗失作废。

■成都企汇共创企业服务有限公司(一式两份)遗失,遗失作废。公司名称:成都企汇共创企业服务有限公司(一式两份)遗失,遗失作废。公司登记代理机构:51010105MJO333063ay0001322合计金额:56199元。

■成都锦信贸易有限公司统一社会信用代码:915110100M0Q4YQ-CD-22-088遗失作废。公司名称:成都锦信贸易有限公司(一式两份)遗失,遗失作废。公司登记代理机构:51010105MJO333063ay0001322合计金额:56199元。

律师提示:本报仅为悬赏登报方提供信息,自行提供,客户交易前请认真核实信息及结果,谨防法律风险。

四川科创企业管理咨询有限公司开

四川宏信德商管理咨询有限公司开

公许证号:JG533000442701,核准号:JG533000442701,地址:成都市武侯区万国公馆一栋4单元844号,开户银行:成都银行股份有限公司阳安支行,遗失作废。