



以案说法

Yi An Shuo Fa

“十一”黄金周即将到来,不少市民选择在国庆假期出游。然而,在实际行程中,往往可能会遇到被迫拼团、行程“缩水”、遭遇意外等糟心事,这时该如何维护自己的权益?

旅游产品模糊不清 游客有权知悉真实情况

案例:刘女士到一家旅行社咨询旅游事宜时,看到该社张贴了“条条线路送保险”宣传单,于是报名参加。可在签订合同时,旅行社并没有出示保险合同。在刘女士的追问下,工作人员称为她投保的是旅行社责任险。

普法:旅游责任险不等于旅游意外险,一些旅行社用“旅游送保险”的促销方式,让顾客误以为自己已经获赠了旅游意外险,但在旅途中发生伤害、疾病、遗失财物等情况,游客权益其实并没有得到保障。

针对混淆旅游者知情权的行为,据《中华人民共和国旅游法》第九条规定:“旅游者有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况”。比如,游客有权要求旅行社如实告知住宿、餐饮、交通、服务标准等方面的真实情况,事先说明旅游合同的具体内容等。

旅行遭遇转(拼)团 须征得旅游者书面同意

案例:张先生一家在跟团旅行时,接二连三地遭遇地接社的拼团,最终,旅行团成了一个“大联盟”——来自多个省市不同旅行团的游客们成了同游者,在游玩过程中矛盾不断。

普法:组团社将接待服务委托给其他旅行社是旅游业的普遍做法,但交接过程不能以损害游客的权益为代价。《中华人民共和国旅游法》第六十九条规定:“经旅游者同意,旅行社将包价旅游合同中的接待业务委托给其他具有相应资质的地接社履行,应当与地接社订立书面委托合同……地接社应当按照包价旅游合同和委托合同提供服务。”这就是说,旅行社需要将接待服务委托给其他旅行社的,必须征得旅游者的书面同意,并签订委托合同,明确约定委托(受托)双方的权利、义务。

旅行行程“缩水” 游客有权履约或索赔

案例:吴女士报名参加某旅行社的双飞四日游。旅途中,旅行社承诺的“游览五指山、万泉河”变成了“遥望”和“远眺”。旅游结束后,吴女士等人就旅行社行程“缩水”提出赔偿要求,后者却表示:“旅行社在不减少项目的前提下,有权保留调整行程的权利。”

普法:《中华人民共和国旅游法》规定:“旅行社应当按照包价旅游合同的约定履行义务,不得擅自变更旅游行程安排。旅行社不履行包价旅游合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。”也就是说,在旅游服务过程中,旅行社不得擅自更改旅游行程,如减少游览项目或者缩短游览时间、增加购物次数或者延长购物时间等。广大旅游者应注意,在签订旅游合同时,一定要认真审阅合同文本,可专门对景点数量及门票、购物时间及购物点数量、是否必须购物等作出明确约定。如果遇到旅行社违约的情况,要学会收集和固定证据,及时向监管部门举报提供违法线索,以便于监管部门及时查处。

当心跟团旅游变糟心旅行 国庆出行这些权益须知晓

跟团旅游时,一定要认真审阅合同文本,可专门对景点数量及门票、购物时间及购物点数量、是否必须购物等作出明确约定。如果遇到旅行社违约的情况,要学会收集和固定证据,及时向监管部门举报提供违法线索,以便于监管部门及时查处。

游玩途中受伤 游客可向经营者索赔

案例:李某随旅行团游玩途中遭遇车祸受伤,当他向旅行社要求赔偿时,被几方推脱:组团社称,大巴车不是他们的;地接社称,李某并未与他们签订合同;客运公司称,伤者是在旅游时出的事,应该找旅行社索赔。

普法:关于旅游纠纷解决途径,《中华人民共和国旅游法》第九十二条规定:“旅游者与旅游经营者发生纠纷,可以通过下列途径解决:双方协商;向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解;根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁;向人民法院提起诉讼。”第七十一条规定:“由于地接社、履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的,旅游者可以要求地接社、履行辅助人承担赔偿责任,也可以要求组团社承担赔偿责任;组团社承担责任后可以向地接社、履行辅助人追偿。但是,由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的,由公共交通经营者依法承担赔偿责任,旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。”(张兆利)



广安公安 栏目协办:广安市公安局 GUANG AN GONG AN

广安

开展废旧收购行业集中整治行动

本报讯 为持续深化社会治安治理,7月以来,广安市公安局广安区分局结合工作重点,把开展废旧收购行业集中整治作为防范治安风险、挤压犯罪空间的重要内容。行动中,该局一是组织民警对全区废旧收购业进行摸排、检查,取缔无证、无照、无报备的“三无”经营场所(点);二是把治安巡防和流动检查相结合,及时发现、依法查处各种“隐形”收购点;三是联合区城管执法局对全区150余家废旧收购业负责人进行集中培训,要求负责人对收购的生产性废旧金属进行如实登记、配合公安机关打击违法犯罪行为,共同维护好国家、集体和群众的财产安全。

行动期间,该局共出动警力500余人次,流动巡逻车60余台次,检查经营点100余家,依法查处违法违规经营点1个,教育群众20余人次,获取破案线索3条。(王平 颜苗)

前锋

消除道路交通安全隐患

本报讯 为确保全区道路交通安全畅通,近日,广安市公安局前锋区分局联合交通运输局等部门集中开展“酒驾醉驾毒驾”夜查统一行动,严管、严查、严治“酒驾醉驾毒驾”等交通违法行为。行动中,检查组在重要路段设立“酒驾毒驾”治理卡点,根据“逢车必查、逢嫌必检”的原则,利用酒精测试仪、毒品尿检试剂板对可疑人员进行检查……

截至目前,该局已出动警力50余人次,设置执勤点2处,检查驾驶人500余人,未查出酒驾毒驾行为。(李小刚 刘帆)

邻水县

提高群众文明出行意识

本报讯 为提高群众交通安全意识,近日,邻水县公安局交警大队到县城劳务市场,向群众宣讲交通安全法规。期间,该大队通过发放《致广大劳动者的交通安全提示》等宣传资料,广泛宣传交通安全法律法规知识。同时,该大队针对务工人员出行规律和特点,结合典型交通事故案例,向在场人员重点宣讲了无证驾驶、非法营运电动车、不佩戴安全头盔、非法安装遮阳伞等交通违法行为的危害性,引导他们提高安全意识,自觉遵守交通法规,严防交通事故发生。

活动当天共发放宣传资料200余份,引导教育群众30余人,受到了群众的一致好评。(冯文杰)

彭山区人民法院 首例“拒不执行”自诉案件宣判

本报讯 近日,眉山市彭山区人民法院审结首例拒不执行判决、裁定罪刑事自诉案件,依法判决被告人刘某拒不执行判决、裁定罪,判处有期徒刑七个月。

2017年2月,季某某与刘某合伙做工程。完工后,刘某向季某某出具欠条并约定了还款期限。逾期后,季某某多次向刘某讨要未果,遂向彭山区人民法院提起诉讼。经审理,法院判决刘某支付季某某欠款及利息。判决生效后,季某某向法院申请强制执行,执行过程中,法院查明被执行人刘某为逃避欠款放弃自家房屋拆迁补偿份额,以其涉嫌构成拒不执行判决、裁定罪移送公安机关立案侦查。

此后,季某某以被执行人刘某犯拒不执行判决、裁定罪向法院提起自诉。彭山区人民法院经审理认为,被执行人刘某负有履行生效裁判确定的执行义务,在法院具有执行内容的判决、裁定发生法律效力后,逃避履行义务,致使裁判无法执行,情节严重,遂依法作出以上判决。

今年以来,彭山区人民法院共执结执行案件1482件,已对524名被执行人限制高消费,将35名被执行人纳入失信人员名单,已判处拒不执行判决、裁定罪刑事案件2件。今后,该院将不断强化执行措施,加大对拒不执行判决、裁定违法行为的打击力度,在切实解决执行难的路上取得更大进展和成效。(阙晓娟 本报记者 苏文保)

东坡区司法局 深入推进普法宣传工作

本报讯 为提升群众法治意识,助力法治乡村建设,近日,眉山市东坡区司法局普法与依法治理股联合法律援助股、基层律师深入秦家镇大佛村,向干部群众开展“三结合”普法宣传活动。

宣传中,工作人员一是结合《民法典》向群众普及与其日常生活息息相关的法律新规,确保群众正确使用法律、有效维权;二是结合具体案例,逐一讲解法律援助的范围、程序,以及面对赡养抚养、农民工工资、交通事故等类型纠纷的维权方法,鼓励群众积极申请法律援助,切实维护自身合法权益;三是结合实际需求,设置法律咨询点,向有法律疑问的群众解释法律法规,切实有效地提出积极建议,助群众解决实际问题。

下一步,东坡区司法局将持续推进“法律七进”活动,以多种形式常态化开展“法律进乡村”活动,有效提升乡村群众法治意识,为法治乡村建设、为全面实施乡村振兴战略助力。(王春 本报记者 苏文保)

欢迎刊登 遗失公告 注销公告 清算公告 减资公告 招标公告 破产公告 司法拍卖公告 债权转让 律师声明 省城报刊 全国公开发售 登报咨询电话 1388-028-1755

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本公司所有印章及公章,除本声明外,其余均无效。特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失四川教育学会... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

绵阳市虹鸣装饰工程有限公司 统一社会信用代码:9151070473959333N 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都锦江区永泰隆商贸有限公司 统一社会信用代码:91510106896854588 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。

成都高新区智创网络科技有限公司 统一社会信用代码:9151010100234604 声明:本人于2021年9月29日不慎遗失... 特此声明。