

# 从“呼声上达”到“幸福落地” 万源市“民声直达”打造善治新范式

周围几家人三四天才集中扔一次垃圾，现在好了，出门就有垃圾池。”王家坪居民龙正敏笑着说。

“收到‘民声直达’平台转交的群众诉求后，我们立即组织开展了‘一条板凳说民情’活动，以便征集群众的相关意见，选定新垃圾池的位置。”谢家坝社区党支部书记陈雨婷介绍，社区还安排了垃圾清运车定期前来清运垃圾。

另一边的大沙湾月台村玫瑰坝组，同样也有 15 户村民的生活通过“民声直达”平台带来“微改变”，切实提升了居住的幸福感和获得感。在这 15 户村民回家的必经之路上，一处坑洼不平的弯道曾经让大家叫苦不迭，多处凸出地面的石块严重阻碍了车辆通行，影响了大家的正常生产生活。

“没有硬化道路之前，路中间有几个坎沟，越野车上去都要刮底盘，轿车根本就不敢去。”居民张凤兵回忆道。当村民拨通“民声直达”平台电话后，短短几天时间，长 13 米、宽 3.5 米、厚 0.2 米的水泥路取代了原来的破栈道，15 户村民的“最后一公里”入户难题得到了有效解决。

一个个“民声直达”平台带来的改变，是万源市构建的“线上+线下+千群连心”立体化诉求通道的精准发力。线上，“民声直达”专线电话、微信账号支持文字、语音、图片多形式即时提交诉求；线下，28 万户家庭持有的“千群连心卡”，将万源市委书记、乡镇党委书记等干部的联系方式送到基层。

为保障诉求高效流转，万源市还成立了“民声直达”办公室，构建了“1+3+N”责任体系，专职负责诉求分类、转办、督办和回访，形成了“收集—交办—反馈”全链条服务，同步建立的“日调度、周会商、月考评”机制，也推动群众诉求得到了实质性解决。

中时，她指着全面改造后的屋顶，笑意盈盈地说起了家里的改变。

“上次进行维护还是在 2017 年。”王雅容介绍，当时长坝镇对其住房实施了危房改造与人居环境改善工程，有效提升了其居住条件。但由于只有她和老伴常年在家，而老伴年龄较大，后期下雨天屋顶漏雨，也无能为力进行维护。

去年 11 月，一场大雨过后，实在没有办法的王雅容抱着试一试的心态，拨通了贴在家门口的热线电话，反映房屋存在的安全隐患问题。由于不认识字，当时她甚至不清楚这通电话会打给谁。

“民声直达”平台将王雅容的求助信息转到乡镇后，镇、村两级立即组织工作人员入户核查情况，确认问题属实后迅速启动整改工作，安排专业人员对房屋屋顶进行修缮。仅用时 5 天，屋顶改造就全面结束，及时解决了王雅容及其老伴的住房难题。

万源市“民声直达”平台将群众诉求细化为基础设施、民生保障、咨询投诉、建言献策 4 大类 16 个子项，建立

## 全流程响应 重塑服务效能标杆

去年 11 月 20 日，万源市长坝镇白燕溪村 70 岁村民王雅容反映其住房存在安全隐患，希望政府帮助解决。今年 3 月 13 日，当笔者来到王雅容家

时，她指着全面改造后的屋顶，笑意盈盈地说起了家里的改变。

“上次进行维护还是在 2017 年。”王雅容介绍，当时长坝镇对其住房实施了危房改造与人居环境改善工程，有效提升了其居住条件。

万源市“民声直达”平台将群众诉求细化为基础设施、民生保障、咨询投诉、建言献策 4 大类 16 个子项，建立

“村级主办、镇级承办、市级攻坚”三级责任体系，按“属地管理、分级负责”原则分流转办。复杂问题由市级专班牵头攻坚，形成“简单问题属地办、复杂问题协同办”的治理格局。

同时，推行“1 个工作日内交办、咨询类 3 天办结、投诉类 5 天办结”快速反应机制，特殊问题最长延期不超过 10 天，疑难事项须向群众解释并报备。建立“收集—交办—整改—反馈—销号”全流程电子台账，实时追踪在办事项的处置进度“一屏统览”。

“您好，请问您在 3 月 3 日反映的问题得到解决了吗？”今年以来，对前一日各乡镇、部门上报的已办结事项，“民声直达”平台从之前的随机回访转为全覆盖回访，并且必须在当日完成、进一步完善了“群众评价一问题溯源一责倒查”质量管控链条。

现在，“民声直达”这座“连心桥”不仅传递着民生冷暖，还在秦巴山区探索出了一条“民声所向，服务必达”的可复制、可持续的县域善治道路。



林树清

## 退而不休葆本色 发挥余热显担当

本报讯 近日，在内江市威远县向义镇大冲村村委会会议室里，一位 87 岁的老党员正在给其他党员上课。他用党性教育的力量，引领广大党员牢记初心使命，巩固信仰之基。

这位老党员名叫林树清，大家都亲切地称他为“林三爷”“林三哥”。他曾担任威远县县长、内江市人大常委会副主任。20 多年来，他离退休回村，扎根乡土，带领乡亲们修路治水、引资建厂、发展支柱产业，让乡亲们的日子越过越红火。

林树清还记得，刚回村时，村里只有一条泥巴路，下雨天孩子们怕把鞋弄湿弄脏，就光着脚上学，看得他心里一阵酸楚。他暗下决心，要竭力改变这种现状，于是便提出修路的想法，然而乡亲们因担心占地和资金问题，都不是很赞同。他便挨家挨户给大家讲解修路的好处，花了近两个月的时间，终于得到了大多数村民的支持。紧接着他带头捐出大半工资，村干部、党员、乡贤也跟着捐钱，再加上政府补贴的项目资金，村公路改建工程正式开工。

可修路哪是那么容易的，由于一名村民认为自家田地好，被公路占了太多方，说什么也不愿意公路从自家地地过，便坚持不肯让地修路。但如果这里修路，就要绕几百米距离修路，会额外增加一大笔开支，这让施工方犯了难。得知该情况后，镇、村干部忙去给这名村民做思想工作，可对对方始终坚持己见。没办法，林树清也跟着多次上门拜访，这名村民最终松了口。这时，镇、村干部和村民们都已经灰心了，可林树清不甘心，情急之下，他扑通一声跪在这名村民面前说道：“请你不看别的，就看在娃娃们打光脚板上学的份上，把地让出来吧。”这名村民先是一愣，随即眼眶也湿润了，他哽咽着扶起林树清说：

“林三爷，快起来，就冲着您的这份诚心，这地我让了。”见此情景，不少村民也感动得流下泪来。

施工过程中，林树清一天也不缺席，同村民一道挑水、保养公路；关节炎发作的他走路都困难，还拄着木棍坚持在工地上指导施工，把握质量。两年多时间，大冲村共修建水泥路 78 条、桥梁 5 座。

道路通车后，不仅为大冲村村民提供了更加安全畅通的出行环境，还促进了农产品的外销和外来物资的输入，增强了村民致富增收的信心。为乡村经济发展注入了新活力。林树清便趁热打铁，立足本乡资源优势，引导大冲村大力发展大头菜种植产业。他积极邀请市农业专家到村里进行农业技术指导服务，改良村里种植的传统大头菜，培育出新品种“香型大头菜”。由于“香型大头菜”色泽纯亮、香甜可口，售价比市面上其他大头菜高出 2~3 倍，直接带动村民年均收入从 900 元增长到 1.8 万余元。

不仅如此，林树清还十分关注下一代的健康成长问题。在他的指导建议下，大冲村成立了关心下一代工作小组，建立了村“留守儿童之家”。此外，他还积极筹措资金 65 万余元，维修供职中华中和大冲村小的教室、操场，购置教学和体育设施等，为孩子们创造良好的学习环境；联系客车接送孩子们上下学，并争取到每月减免车费 20 元的优惠。

林树清的所作所为得到大冲村村民以及社会各界的认可，先后被评为全国离退休干部先进个人、四川省优秀共产党员、感动四川十大人物……他说：“共产党员永远不退休。”现在 87 岁高龄的他，仍坚持为党员上课、关心指导村里的产业发展，做着一件又一件有意义的事。

(本报通讯员 唐尧村)

## 善治善为

SHAN ZHI SHAN WEI

从暴雨中的危房求助到建设垃圾池的期盼，从坑洼道路硬化维修到矛盾纠纷化解……近年来，达州万源市“民声直达”民生诉求响应平台，这座用 98.6%的办结率铸就的“连心桥”，跑出了“民有所呼，民有所应”的加速度，96.2%的满意率背后，更折射出群众诉求从“办结”到“办好”的质变。

这项浸润着民生温度的创新举措，确保了群众的声音“上得来”、诉求“办得实”、服务“落得细”，推动基层治理向“主动作为”转型，成为万源市推进治理现代化的关键。

## 全渠道感知 织密民意收集网络

在万源市沙湾镇谢家坝社区肖家坝组王家坪，一座为 13 户居民修建的垃圾池在今年 1 月 21 日落成投用。“以前扔个垃圾差不多要走 10 分钟，我们

从暴雨中的危房求助到建设垃圾池的期盼，从坑洼道路硬化维修到矛盾纠纷化解……近年来，达州万源市“民声直达”民生诉求响应平台，这座用 98.6%的办结率铸就的“连心桥”，跑出了“民有所呼，民有所应”的加速度，96.2%的满意率背后，更折射出群众诉求从“办结”到“办好”的质变。

这项浸润着民生温度的创新举措，确保了群众的声音“上得来”、诉求“办得实”、服务“落得细”，推动基层治理向“主动作为”转型，成为万源市推进治理现代化的关键。

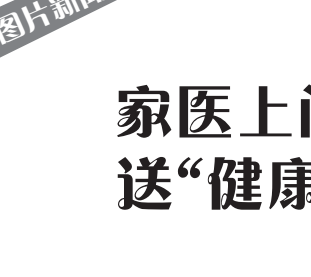
## 家医上门 送“健康”

3月24日，在绵阳市梓潼县宝石乡天生村，乡卫生院的家庭医生正在为村民测量血压。

近期，宝石乡卫生院联合县中医院开展义诊活动，为全乡 65 岁及以上老年人和重点人群提供上门免费送药、检查服务，并指导大家养成科学健康的生活方式和饮食习惯。

(本报通讯员 成和平 摄影报道)

图片新闻



家医上门 送“健康”



飞仙关社区“微型科普馆”

## 飞仙关社区“微型科普馆”绘就文明实践新画卷

趣。”沙河小学学生李明函兴奋地说。值得一提的是，飞仙关社区“微型科普馆”组建了由退休教师、大学生、科技工作者等 10 余人构成的科普辅导员队伍，结合文明实践工作，定期开展科普志愿服务活动，并通过“小手拉大手”模式，与辖区 3 所小学开展深度合作。

同时，飞仙关社区“微型科普馆”还结合飞仙关社区标准化未成年人保护站，创新推出“科普教育+成长关爱”双驱驱动模式，志愿者团队不仅教授科学知识，还开展安全教育、心理疏导等

特色服务，为青少年提供全方位成长支持。此外，通过收集学生现场参观体验的感受和意见，沙河小学正计划推出“家庭科普日”“科技小达人竞赛”等特色活动，实现校内知识与校外实践的无缝衔接。

“以前孩子周末在家不是看电视、就是玩手机，现在每周都盼着去‘微型科普馆’，回来后还给我们普及他当天学到的科学知识呢。”社区居民王莉莉高兴地说着孩子的变化。

为进一步丰富社区居民精神文

化生活，飞仙关社区还在农家书屋特别打造了“科普图书角”，涵盖自然科学、生活常识等领域的读物，可以满足不同年龄群体的学习需求。

接下来，沙河小学计划将飞仙关社区“微型科普馆”作为辖区小学的“第二课堂”实践基地，形成“政府引导+社会参与”的共建模式，确保场馆可持续运营，成为青少年的“科学乐园”和社区居民知识充电的窗口，让抽象的科学原理通过直观体验变得触手可及。

(张敬 刘彦谷)

## 丢失、注销、清算、减资、股权转让公告

2025年3月28日

成都高新数字营销集团有限公司：因无法联系到股东，现依法向全体股东发出通知，要求其在收到通知之日起三十日内来本委领取仲裁裁决书。逾期视为送达。特此公告。

成都高新数字营销集团有限公司：因无法联系到股东，现依法向全体股东发出通知，要求其在收到通知之日起三十日内来本委领取仲裁裁决书。逾期视为送达。特此公告。

成都高新数字营销集团有限公司：因无法联系到股东，现依法向全体股东发出通知，要求其在收到通知之日起三十日内来本委领取仲裁裁决书。逾期视为送达。特此公告。

成都高新数字营销集团有限公司：因无法联系到股东，现依法向全体股东发出通知，要求其在收到通知之日起三十日内来本委领取仲裁裁决书。逾期视为送达。特此公告。

成都高新数字营销集团有限公司：因无法联系到股东，现依法向全体股东发出通知，要求其在收到通知之日起三十日内来本委领取仲裁裁决书。逾期视为送达。特此公告。

成都高新数字营销集团有限公司：因无法联系到股东，现依法向全体股东发出通知，要求其在收到通知之日起三十日内来本委领取仲裁裁决书。逾期视为送达。特此公告。

成都高新数字营销集团有限公司：因无法联系到股东，现依法向全体股东发出通知，要求其在收到通知之日起三十日内来本委领取仲裁裁决书。逾期视为送达。特此公告。

成都高新数字营销集团有限公司：因无法联系到股东，现依法向全体股东发出通知，要求其在收到通知之日起三十日内来本委领取仲裁裁决书。逾期视为送达。特此公告。