

老年群体如何共享“数字红利”？四川出台实施方案

家里的电视功能越来越多，但想看电视的老年人却找不到节目；电饭煲增加了电子屏幕，但煮饭的老年人却不知道该按哪个键；人工智能服务应用越来越广，但老年人遇到问题却更加茫然……

信息技术飞速发展，面对数字新产品，越来越多老年人有着“不敢用”“用不好”的烦恼。如何破解难题？日前，四川省通信管理局、经济和信息化厅联合印发《四川省促进数字技术适老化高质量发展工作实施方案》（以下简称《方案》），提出到2025年底，四川省数字技术适老化发展基础更加牢固，数字产品与服务供给质量不断提升，数字技术适老化服务体验显著升级，数字技术适老化产业生态初步形成，老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感稳步提升。

那么，《方案》具体有哪些措施，将如何助力老年群体共享“数字红利”？

从供给端出发，为老年人提供更多“好用”产品

“字太小了，戴上老视镜都看不清”“操作麻烦，总是不知道该点哪里”……老年人在使用APP过程中，常常遇到看不清、找不到、不识字等“拦路虎”。

从解决实际问题出发，《方案》明确将提升数字技术适老化产品服务供给质量，其中，手机等智能终端的适老化改造被列为重点任务首位。“手机是老年人生活中最常使用的智能终端，它的改造对其他行业产品具有示范意义。”经济和信息化厅相关负责人表示，将引导企业推出适应“老年模式”的手机等智能终端，通过语音识别、人机交互等技术有效简化操作。同时，还将配套推动手机等智能终端产品及使用手册、视频教程的适老化改造。

除智能终端外，四川还将围绕新闻资讯、社交通信、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等七大领域，相关互联网网站、手机App及小程序企业要积极开展适老化及无障碍改造。不仅要通过改造的方式被动适应，《方案》还明确“主动作为”导向，引导社会资本主动进入养老领域，用智能化的手段为老年人生活提供更多便利服务。这与今年《四川省政府工作报告》提出的“围绕解决老龄化问题增加养老服务产品供给，发展银发经济”等内容不谋而合。

据《中国老龄产业发展报告》预测，从2020年到2050年，中国老年人口的消费潜力将从约4.3万亿元增加到约40.6万亿元。数据显示，四川省60岁及以上人口达1816.4万人，老年人口规模居全国第三，占人口总量的21.7%，已进入深度老龄化社会，银发经济作为由人口结构转型引领的新型经济产业，市场空间巨大。

以服务老年人生活为核心，《方案》提出将引导厂商积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老服务等智能化终端产品，加快推动“健康管理类可穿戴设备”“智能养老监护设备”“医用机器人”等以人工智能为纽带的健康养老服务推广使用。

部分企业已经从中看到了商机。成立于2021年的四川八维九章科技有限公司瞄准智能养老产品市场，开发了智能生命体征监测仪、智能跌倒监测仪等产品，运用毫米波雷达射频技术，对居家老人进行非接触式监测，当监测到老人异常情况时立即告警。“产品既能帮助子女解决老人照看问题，又不需要老人额外操作，降低使用门槛，目前市场表现很好，我们还在积极开发系列新产品。”

公司相关负责人说。

从需求端出发，助力银发一族无障碍“触网”

“相比年轻消费群体，老年人更喜欢传统的消费模式，倾向于简单、直观的操作页面，对产品的安全性和便利性有更高要求。”四川省通信管理局相关负责人表示，《方案》从优化数字技术适老化服务用户体验入手，从老年人实际需求出发，让数字技术为更多老年人所知、所感、所用。

为了让老年人的诉求快速响应，《方案》提出，优化“一键进入”人工客服服务，为老年人等具有无障碍需求的群体提供更优质的电信服务，指导主要从事互联网信息服务的企业建立客服热线，为老年人提供“人工直连”电话服务，畅通老年人诉求响应通道。

为保障老年人的上网安全，《方案》提出，严禁虚假宣传、恶意诱导老年人消费，严禁未经同意擅自给老年人办理收费业务，整治违法违规获取老年人信息行为。深化防范治理电信网络诈骗工

作，积极组织开展反诈宣传活动，助力提升老年人防骗意识和识诈能力。

此外，从增加服务均衡性出发，四川省还将开展“数字适老中国行”活动，重点赴农村、乡镇和欠发达地区一线，开展4000场以上“银龄数字课堂”数字技术应用教学活动。

笔者注意到，在提倡拥抱数字化的同时，《方案》对传统的人工服务仍有保留，明确各基础电信企业应保留线下营业厅服务渠道，自营厅配备爱心专席，设立老服务专岗、提供老视镜等必要辅助器具，优化现场引导、人工办理等服务。

以中国移动四川公司为例，该公司在四川省内超百家门店设置了“爱心服务专区”，千家核心渠道门店设置“爱心服务台席”，所有门店为老年人客户保留现金、银联POS等传统支付方式，针对65岁及以上老年人客户，取消语音提示和数字选择多重操作，实施营业厅排号自动识别、优先办理。“我们还创新了5G视频客服服务，扩大业务服务和办理范围，已为近万老年人提供服务，使用后满意度达97.5%，问题解决率超80%。”公司相关负责人介绍。（寇敏芳）

④ 创新四川 | CHUANG XIN SI CHUAN |

世界在建最高大坝月填筑量创新高

近日，世界在建最高水电站大坝——设计坝高315米的大渡河双江口水电站大坝项目部优化资源配置，通过人停机不停工作模式，积极挖掘生产潜能，优化管理方案，保障计划任务有效完成。

双江口水电站是大渡河干流规划28级梯级电站的上游控制性水库工程，是国家西部大开发重点工程，以发电为主，兼顾防洪。

枢纽工程由拦河大坝、引水发电系统、泄洪建筑物等组成，装机容量200万千瓦，水库总库容为28.97亿立方米，调节库容19.17亿立方米，对大渡河及长江流域防洪具有重要作用。

双江口水电站计划今年底下闸蓄水，2025年底首批机组投产发电。（李欣锐）

约多的复杂环境，中国电建水电七局双江口水电站大坝项目部优化资源配置，通过人停机不停工作模式，积极挖掘生产潜能，优化管理方案，保障计划任务有效完成。

双江口水电站是大渡河干流规划28级梯级电站的上游控制性水库工程，是国家西部大

大开发重点工程，以发电为主，兼顾防洪。

枢纽工程由拦河大坝、引水发电系统、泄洪建筑物等组成，装机容量200万千瓦，水库总库容为28.97亿立方米，调节库容19.17亿立方米，对大渡河及长江流域防洪具有重要作用。

双江口水电站计划今年底下闸蓄水，2025年底首批机组投产发电。（李欣锐）

海拔最高特高压输电铁塔在川组立完成

近日，笔者从国网四川省电力公司获悉，国家电网金沙江至湖北±800千伏特高压直流输电工程全线海拔最高铁塔在四川组立完成。该铁塔位于甘孜州巴塘县德达乡色玛山上海拔4797.9米，是目前全球海拔最高的特高压输电铁塔。

金上至湖北±800千伏特高压直流输电工程送端汇集金沙江上游的水电和新能源，受端接入华中特高压交流骨干网架，直流线路全长1901公里，途经西藏、四川、重庆、湖北4省（自治区、直辖市）。工程建成后，每年可向华中地区输送电量近400亿千瓦时，在满足电力可靠供应方面将发挥重要作用。目前，工程全线多地陆续开展铁塔组立施工，工程进入组塔高峰期。

该工程全线海拔最高铁塔所在地区植被稀疏、空气稀薄，气候严寒且复杂多变，经常性突发大雪，现场施工难度大。该工程（川西段）业主项目部执行经理邱是介绍：“我们选派的都是有高原建设经验的施工人员，加大了机械化作业施工，保障施工效率。”面对地域

空白区、技术创新区、施工无人区多重考验，国网四川省电力公司多次组织参建单位复勘现场，反复摸排现场作业人员施工力量、机械设备效率，最大限度减少高海拔对施工效率的影响。（王若峰）

金上至湖北±800千伏特高压直流输电工程送端汇集金沙江上游的水电和新能源，受端接入华中特高压交流骨干网架，直流线路全长1901公里，