

# 烂泥田社区构建基层善治新格局

从“独角戏”到“大合唱”

“党叔，我们已经把您客厅和卧室灯开关全部换了，其他线路也全面检查了。排除了安全隐患，以后您用电就安全、方便了。”近日，国家电网四川电力（攀枝花市）连心桥共产党员服务队带着工具“上门问诊”；攀枝花华润燃气有限公司和攀枝花水务集团荷花池水厂组建“安全卫士”小队，边检修边演示“关阀断气”“节水小窍门”等；辖区内的银行网点“反诈先锋”把课堂搬进小区广场，用本地真实案例，为老年人上了一堂“听得懂、记得住”的防诈骗课。

不同于传统志愿服务活动“撒胡椒面”的单向输出，这场由烂泥田社区党委牵头，联动辖区 12 家企业、学校共同参与的志愿服务活动，以“问题清单”为导向，“以资源菜单”为纽带，用“微服务”撬动“大治理”。基层治理从“政府干、群众看”变为“大家来办”，为居民铺就一条“有温度、有速度、有精度”的幸福之路。

党群服务中心为枢纽，联动 N 家企业定制“专属服务包”：国家电网四川电力（攀枝花市）连心桥共产党员服务队带着工具“上门问诊”；攀枝花华润燃气有限公司和攀枝花水务集团荷花池水厂组建“安全卫士”小队，边检修边演示“关阀断气”“节水小窍门”等；辖区内的银行网点“反诈先锋”把课堂搬进小区广场，用本地真实案例，为老年人上了一堂“听得懂、记得住”的防诈骗课。

“我们社区 60 岁以上老人占 48%，以前总担心他们被骗，今天银行工作人员用方言讲案例，还教老人们安装‘国家反诈中心 App’，比我们子女说一百遍都管用。”居民李红杰说。

**“单兵作战”到“联盟攻坚”**  
专业力量让服务更接地气

活动现场，最热闹的要数“卫生整治+知识科普”的“流动课堂”。社区党委联合辖区学校的老师、中冶检测（四川）技术服务公司职工等，组成 3 支“红马甲”志愿服务队，开展健康知识、安全知识、垃圾分类知识等宣讲活动，帮忙清理楼道堆积的杂物、铲除小广告，为空巢和特扶老人收拾屋子……

“以前总觉得垃圾分类麻烦，今天和老伴一起参加活动，才明白‘垃圾分一分，环境美十分’真不是口号。”居民谢全

珍说。这种“专业带志愿”的模式，不仅让服务更接地气，更激发了居民的“主人翁”意识。活动当天，10 余名居民主动加入志愿服务队，3 个楼栋自发成立了“楼道管家”小组。社区微信群里居民们互帮互助消息不停刷屏。

## “一次性服务”到“常态化机制” 用治理合力厚植幸福根基

统计显示，此次活动累计解决水电燃气隐患 43 处，更换燃气管 50 余根，发放防诈宣传资料 300 余份，开展卫生清

理覆盖 10 余个楼栋……下一步，烂泥田社区将建立“需求动态收集—资源精准对接—服务效果评估”闭环机制，每月召开“社企联席会”，每季度发布“民生服务清单”，推动志愿服务从“集中式”向“常态化”转变。