

外出旅游,发生纠纷如何正确维权?



以案说法
Yi An Shuo Fa

行程被“偷工减料” 旅行社须担责

孙女士等人参加了一家旅行社组织的观光游,约定参观10个景点。可由于导游将大家带到没有约定的“关系单位”购物,导致参观时匆匆忙忙,后来取消了4个景点。孙女士等人能要求旅行社退还部分旅游费用并赔偿损失吗?

须退回未去景点的旅游费用。另一方面,《旅行社质量保证金赔偿试行标准》第八条第三款规定:“导游违反合同或旅程计划,擅自增加购物次数,每次退还旅游者购物价款的20%。”据此,旅行社也应承担相应责任。

爱车在停车场被砸 管理方应赔偿

王女士一家趁着节假日自驾去景区游玩,根据景区规定,持门票可将私家车停放在指定停车场。可王女士和家人返回取车时,却发现爱车被树枝砸坏。景区管理方能以自然灾害为由拒绝赔偿吗?

【释法】不能。一方面,《民法典》第一千一百九十八条规定:“宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织

者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。”作为对停车场负有法定安全保障义务的景区管理方,明知停车场内的树枝干枯有砸伤行人、车辆的可能,却没有及时排除危险,明显与之相违。另一方面,《消费者权益保护法》第十八条规定:“经营者对可能危及人身、财产安全的商品和服务,应当向消费者作出真实的说明和明确的警示。”正因为景区管理方既未排除危险也未作出任何警示,决定了其难辞其咎。

遭遇暴力推销 可追究刑责

蔡女士在景区游玩时,发现有许多商店在售卖一款父亲喜欢的纪念手表,遂决定挑选一款。当她得知询问的商店比其他商店价格贵时,当即决定离去。不料,却被经销商拦住并暴揍,

蔡女士被迫按其要求,以3万元的价格购买了6块表。经销商构成强迫交易罪吗?

【释法】最高人民法院、公安部《关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(一)》第二十八条规定:“以暴力、威胁手段强迫他人购买商品、接受服务,涉嫌下列情形之一的,应予立案追诉:……(四)强迫交易数额一万元以上,或者违法所得数额二千元以上的;……(五)强迫他人购买伪劣商品数额五千元以上,或者违法所得数额一千元以上的;……”本案经销商的行为与之吻合,一方面经销商漫天要价,并非正当、公平交易,破坏了自愿、公平原则;另一方面经销商使用暴力、威胁手段,迫使蔡女士因恐惧而不敢反抗,接受了本不愿意接受的交易。

(颜东岳)

GUANG AN GONG AN

广安公安



广安区

多措并举做好森林防灭火工作

本报讯 自森林防灭火专项整治工作开展以来,广安市公安局广安区分局认真贯彻落实中央、省、市决策部署,将做好森林防灭火专项整治工作作为当前一项重大政治任务,多措并举有效促进全区森林防灭火形势持续向好。

违规野外用火和火案查处专项整治方案》,从法律法规、政策、制度层面修订完善重大风险、突出问题、整改任务和完善制度“四个清单”。

思想认识到位。把习近平总书记关于防灾减灾救灾和森林草原防灭火工作重要论述及中央、省、市领导的重要指示批示精神,纳入党委中心组理论学习,开展专题辅导、交流发言、心得体会展评等学习活动,着力提升领导干部的思想认识。

联动配合到位。建立区局领导分片联系承包乡(镇)督导工作机制,组建专项整治工作专班,细化相关警种部门职责分工,将专项整治工作纳入专项行动和年度公安工作评价内容。

工作落实到位。主动对接应急管理、自然资源规划、农业农村等部门,印发《广安区

宣传教育到位。积极开展森林防灭火宣传活动,打造“电视上有画面、广播里有声音、网站上有动态”的立体宣传格局,营造“人人关注森林防火安全”的浓厚氛围,起到全面教育警示和震慑作用。(谢佳俊)



彭山区人民法院 首次适用独任制审理普通程序案件

本报讯 近日,眉山市彭山区人民法院适用新修订的《中华人民共和国民事诉讼法》中关于普通程序独任制审理的规定,开庭审理了一起离婚纠纷案。据悉,这是新修订的《民事诉讼法》正式实施以来,区人民法院首次适用独任制审理的普通程序案件。

据悉,2022年1月,原告蒋某认为与被告胡某夫妻感情破裂,遂诉至区人民法院请求离婚。区人民法院受理案件后,通过多种方式向胡某送达相关法律文书未果,最终以送达人下落不明为由采用公告方式送达,并将该案审理程序转为普通程序。承办法官发现该案事实清楚、权利义务关系明确,符

(张宇利 本报记者 苏文保)

纳溪区人民法院 助农民工讨回“血汗钱”

通知书、财产报告令。申某收到相关法律文书后未如期支付劳务报酬。承办法官多次电话联系申某,但申某始终态度强硬,拒绝支付劳务报酬。

近日,承办法官得到消息,申某在纳溪区某地现身,便驱车赶到现场,成功找到申某,但其仍然声称没钱履行债务,承办法官遂决定将其带回执行局,履行司法拘留相关手续。最终,申某筹齐了袁某某等7人的工资款,并完成了给付。

近年来,纳溪区人民法院高度重视涉农民工工资案件的审判、执行工作,做到优先立案、优先执行、优先发放案款,切实维护了农民工的合法权益,促进了社会和谐。(周超文 谢雅琴)

仁寿县公安局 开展“一盔一带”专项整治

据统计,该大队共查处骑乘机车未佩戴安全头盔566起、未系安全带1245起,有效净化了辖区道路交通环境。(本报记者 苏文保)

遗失声明

眉山成峰装饰工程有限公司(统一社会信用代码:91511402MA684CQU0X)法人章(编号:5114020026681)遗失,特此声明。 2022年4月27日

东坡区人民法院 提升土地执法查处效率

本报讯 为贯彻落实最高人民检察院和上级检察机关关于加强土地执法查处领域行政非诉执行监督工作要求,落实最严耕地保护制度,凝聚自然资源保护合力,近日,眉山市东坡区人民法院与区自然资源局和规划联合印发了《关于加强土地执法查处领域行政非诉执行监督协作配合机制的实施意见》(以下简称《意见》)。

《意见》明确了信息共享机制。东坡区自然资源主管部门应及时向东坡区人民法院提供土地违法行为立案查处及执行情况台账;东坡区人民法院在履职中发现涉及自然资源的违法线索,及时移交区自然资源主管部门调查处理。双方定期通报涉及土地查处领域行政执法和行政检察监督案件的受理、办理情况及相关重大情况、事项和舆情。

《意见》明确了案件移送机制。东坡区自然资源主管部门认为东坡区人民法院在行政非诉执行案件办理过程中有违法或不当情形,可在法定期限内向东坡区人民法院申请监督,东坡区人民法院受理审查后及时将处理结果送达区自然资源主管部门。东坡区人民法院在履行职责中发现自然资源保护行政执法中存在违法行政倾向性、苗头性问题,及时向区自然资源主管部门发出预防警示、告知或依法提出检察建议。东坡区自然资源主管部门收到检察建议后,积极采取有效措施进行整改,并将处理结果书面回复区人民法院。

《意见》强调了协作配合机制。双方分别确定联络员,组成工作联络小组,负责日常工作沟通联络;对社会反映集中、影响较大的执法事项,联合开展执法监督专项检查;定期组织联席会议,通报工作开展情况,共同解决疑难复杂问题;根据案件办理需要,邀请对方专业人员协作配合等,共同促进土地执法查处

领域行政争议实质性化解。

《意见》还规定了业务培训和典型案例机制。双方共享土地执法查处领域行政非诉执行监督培训资源,适时开展同堂业务培训,全面提高双方在土地执法查处领域的司法共识,共同促进执法、司法能力提升。

据悉,《意见》旨在解决土地执法查处领域行政非诉执行及法律监督工作中存在的问题,推动提升土地执法查处效率。

(李庆 本报记者 苏文保)

邻水县 提高农村群众交通安全意识

本报讯 为提高农村群众交通安全意识,有效预防和减少道路交通事故发生,近日,邻水县公安局交警大队组织警力,赴兴仁镇、石滓镇开展“美丽乡村行”巡回宣传活动。

活动中,民警、辅警通过摆放宣传展板、发放宣传资料、接受群众咨询等方式,向过往群众讲解道路交通安全法规、农村道路出行注意事项等知识,让群众自觉做到懂法、守法、依法。同时,民警、辅警还主动向群众宣讲摩托车、

电动车等因违法载人、无证驾车、饮酒驾驶、不戴头盔等造成的交通事故案例,增强群众对道路交通安全工作重要性的认识,让他们理解支持农村道路交通安全管理工作,抵制不文明的交通行为。

此次活动,该大队共出动宣传警力6人,发放宣传资料600余份,面对面解答群众疑惑14人次,现场纠正交通违法行为5起、警示教育11起。

(冯文杰)

公告

尊敬的用电客户: 贵方在国网南充供电公司辖区内用电,因贵方拆除现场用电装置并与我司终止了供用电合同,我司按照合同约定完成销户手续。贵方拆除用电后,未办理电费余额退费手续。我司派人多次联系贵方,由于贵方在办理用电业务时留下的联系方式不详导致我司联系不上。请贵方看到公告后带上有效证件到国网南充市嘉陵供电公司长庆街营业厅(地址:南充市嘉陵区长庆街8号)核实并办理退费手续,详情咨询0817-2274642。 国网四川省电力公司南充市嘉陵供电公司 2022年4月21日

户号	户名	用电地址	余额(元)
4322009462	水混制品厂	西兴场镇台区二	35.69
4314008955	沈昌乾	南充市嘉陵区石楼乡马达山村村委会2组	12.56
2330112333	吉利四川商用车有限公司	嘉陵区嘉南路38号	8.5
2330033440	四季香药厂	南充市嘉陵区火花街道黄莲湾居委会嘉西路20号	3.59
0698590626	南充沿江建材有限公司	南充市嘉陵区文峰街道乌木桥社区居委会乌木桥村	3
2330100011	元宝山砖厂	南充市嘉陵区火花街道黄莲湾居委会嘉西路20号	3
4322009789	张俊	南充市嘉陵区火花街道任家桥居委会火花4村6社	2.43
0715482492	南充宝基建材有限公司	南充市嘉陵区滨江南路天庐外嘉陵江边	2
2330111013	南充市嘉陵区鑫顺拔丝制钉厂	火花镇二村	2
0506697618	南充市碧桂园房地产开发有限公司(6#地块临时用电)	南充市碧桂园房地产开发有限公司(6#地块临时用电)	2
2330033672	南充市腾达建材有限公司	嘉陵区一立路	2
2330112395	嘉陵区市政建设工程有限公司	南充市嘉陵区火花街道镇佛寺居委会耀目二段嘉南国际艾文小区3单元	1.73
2330020051	南充织锦厂油库	南充市嘉陵区二洞桥	1.23
2330112623	成都路桥桥工程股份有限公司	火花镇12村5社(都尉坝)	0.93
2330100269	嘉陵区经营城市管理局(考核表)	嘉陵区	0.64
2330100303	鑫益公司	嘉裕小区	0.59
2330055052	王方敏	嘉裕小区	0.58
2330120057	嘉陵区经营城市管理局	嘉陵区紫府路南高北侧还房7幢门面	0.55
2330117988	嘉陵区经营城市管理局(1幢)	嘉陵区经营城市管理局镇佛寺还房(1幢)	0.5
2330112007	嘉陵区经营城市管理局	塘殿理还房小区	0.47
4322006822	张向荣	西兴4村3社	0.42
2330033613	南充市全鑫隆房地产综合开发有限公司	仁和街	0.41
4322007465	南充市嘉陵区石油液化气	火花二村五组	0.38
2330111029	中铁二十局第一有限公司(绕城高速)	南充市西兴镇三村七社	0.36
1129324681	杨尚国	四川省南充市嘉陵区安福镇安福村村委会	0.24
2330112161	嘉陵区经营城市管理局	嘉陵区海山路	0.13
2330120054	嘉陵区经营城市管理局	嘉陵区紫府路南高北侧还房1幢门面	0.08
2330112039	唐永彬	嘉陵区嘉南路38号	0.05
2330120058	嘉陵区经营城市管理局	嘉陵区紫府路南高北侧还房9幢门面	0.03
2330112180	四川莱诗房地产开发有限公司	嘉陵区陈寿路至玉泉路间	0.03
2330022004	实验区还房	瑞林小区对面宿舍	0.02

公告

尊敬的用电客户: 贵方在国网南充市供电公司辖区内用电,因贵方现场拆除用电装置并与我方终止了供用电合同,我方根据贵方提供的终止合同完成了销户手续,贵方拆除用电后,剩余电费未来办理退费手续。我公司派人多次联系贵方,由于贵方在办理用电业务时留下的联系方式和地址不详,导致我方不能联系上。请贵方看到公告后,带上有效证件到四川省南充市公园路11号国网东城供电营业厅核实并办理退费手续。 咨询电话:0817-6222115 名单附后,特此公告。 国网四川省电力公司南充市供电分公司 2022年4月21日

户号	户名	用电地址	余额(元)	户号	户名	用电地址	余额(元)
9505086110	宝马6村5社	宝马6村	0.01	9505071431	罗万义	清泉乡龙王庙村委会	0.28
9505117088	罗朝权	四川省6村1	0.02	9505086050	金埡六村3社	金埡6村	0.28
9505084204	石龙4村	石龙4村	0.03	9505084208	石龙龙狮村1#	石龙龙狮村	0.29
9505116257	廖由西	四川省南充市阆中市二龙镇宝城村委会	0.04	9505117195	杨善义	四川省6村5	0.3
9505038299	10kV河口线凌元军公安考核	七里镇(凌元军)	0.07	9505086108	宝马6村1社	宝马6村	0.31
9505114318	莫春福	四川省南充市阆中市凉水乡鲜家坝村委会	0.08	9505084230	石龙10村	石龙黑石村	0.32
9505113109	天宫五村5社	天宫五村5社	0.08	9505038300	10kV河口线七里5村9社公安考核	七里镇	0.33
9505117022	罗朝善	5村6队	0.08	9505067975	张永旭	文成5村3社	0.35
9505228888	侯国超	四川省南充市阆中市二龙镇蚕食庙村委会	0.08	9505086114	宝马6村7社	宝马6村7社	0.35
9505084205	石龙4村	石龙4村	0.09	9505226851	中铁二局(嘉陵还房)	河溪郑家坝	0.35
9505084229	石龙1村3#	石龙黑石村	0.09	9505068535	张启炳	井溪2村9社	0.37
0730261069	罗如玉	四川省南充市阆中市解元乡东岭村委会	0.09	9505086129	宝马11村	宝马11村	0.38
9505085632	金埡镇五一(12)	官开五社	0.1	9505116884	王军	5村1队	0.38
9505086096	宝马3村5.6社	宝马3村	0.12	9505025750	金沙半岛3#公变	阆中市金沙半岛小区	0.39
9505086106	宝马5村2#-3	宝马5村	0.13	9505071019	屈全佳	清泉6村9社	0.39
9505223474	宝马15村2#	宝马15村	0.13	9505070462	潘保清	博树6村	0.42
9505223475	宝马15村3#	宝马15村3	0.13	9505071311	罗虎	清泉乡清泉村委会	0.42
9505143970	10kV城东线张飞北路福花园4#公变	张飞北路	0.14	9505067976	张加全	文成5村3社	0.42
9505086048	金埡六村七社	金埡6村1.2社	0.15	9505084207	石龙龙狮村	石龙龙狮村	0.42
9505090479	朱义斌	宝马6村1社	0.15	9505086095	宝马3村3社	宝马3村	0.42
9505214774	潘加勇	四川省南充市阆中市博树回族乡团结村委会	0.16	9505086111	宝马6村6社	宝马6村	0.43
9505086054	宝马5村	宝马5村	0.17	9505084213	石龙6村3#	石龙6村	0.44
9505117817	常永烈	四川省6村	0.18	9505084196	石龙2村	石龙2村	0.45
9505026163	还网柜	王家嘴三期还房	0.19	9505026161	还网柜	王家嘴三期还房	0.46
9505086112	宝马6村3社	宝马6村	0.19	9505084214	石龙万家村	石龙镇6村	0.46
9505074252	廖由雄	四川省南充市阆中市东兴乡石塔村委会	0.21	9505071353	贾仕云	四川省南充市阆中市清泉乡清泉村委会	0.47
9505084201	石龙4村	石龙4村	0.21	9505038249	里中线	阆中市	0.49
9505084228	石龙1村2#	石龙黑石村	0.22	9505084236	石龙10村	石龙10村	0.5
9505074288	殷群芳	四川省南充市阆中市东兴乡石塔村委会	0.23	9505085630	金埡镇五一(10)	金埡镇五村	0.5
9505084223	石龙9村	石龙文星村	0.23	9505118108	王自高	护山6村	0.58
9505084232	石龙10村	石龙黑石村	0.23	9505030484	何元伍加工厂	张口石	0.59
9505085080	洪山气站1#	云海路	0.24	9505074233	陈现国	南充市阆中市东兴乡石塔村委会	0.63
9505086122	宝马7村	宝马7村	0.24	9505115621	侯泽波	四川省南充市阆中市解元乡祖师寺村委会	0.83
9505226816	苟太平	神龙街	0.24	9505069735	曹言方	石于1村2	0.9
9505084233	石龙黑石村	石龙黑石村	0.26	9505069146	邓思剑	石于1村2	0.95
9505086125	蔡廷全	宝马9村	0.26	9505047099	龙源置业有限公司	开发现4村东东路	4.71
9505024190	西城营业厅	四川省南充市阆中市保宁街道迎恩街社区居委会迎恩街	0.28	9505206836	李永炳6-11-1-1	阆南桥路阔升路小区	379